

BIDAIDE bonuak %50eko deskontuarekin (2023ko ekainaren 27an eguneratutako tarifen gainean), 2023ko uztailaren 1etik abenduaren 31ra bitartean eskuragarri

Bonos BIDAIDE con descuento del 50% (sobre tarifas actualizadas el 27 de Junio 2023) disponible desde el 1 julio al 31 de diciembre 2023

Nola erosi ditzaket bonuak?

Digitalak dira (bonu birtuala ere), eta [webgunean](http://www.autobuseslaunion.com/eu/) (www.autobuseslaunion.com/eu/) eros daitezke edota [aplikazioaren](#) bidez (LAUNION-LABURUNDESA, IOSen eta ANDROIDen eskuragarri).

Bonu fisikoak ere izan daitezke eta Bilboko leihatilan (Termibuseko autobus geltokian), Gasteizko leihatilan (Gasteizko autobus geltokian) edo posta elektronikoz (bonos@autobuseslaunion.com) erosten dira.

Noiztik daude eskuragarri?

2022ko irailaren 1etik aurrera, 2023/06/30era arte luzatu dugu deskontua

Nola trukatu dezaket nire bonu digitala bidaiekin? Modalitate birtuala aukeratzen baduzu zure gailuan **kargatutako** bonua eskuratu ondoren, aukeratu egin beharreko ibilbidea (linea), eguna eta ordua **bidaiatu** aukeran. Aukeratutakoan, PDF bat sortuko da, eta *zure profileko bidaiak* aukeran gordeko da. Bidaiaren egunean dagokion PDFa aurkeztu beharko duzu, eta gidariei QRa erakutsi, autobusean sartu aurretik.

Bonu fisikoaren modalitatea aukeratzen baduzu, txartelak leihatiletan edo geltokietako makinetan truka ditzakezu.

Arreta pertsonalki ematea nahi baduzu, bonos@autobuseslaunion.com kontuaren bidez eskatu, zure telefonoa eta zuretzat proposa den ordu tarte adierazita, eta ahalik eta lasterren deituko dizugu. Jarraitu beharreko urratsak biltzen dituen agiria hemen duzu: "[Bono birtuala erabiltzeko gidaliburua](#)". Informazio telefonoak: 945 26 46 26, 94 427 11 11 eta 94 476 50 07.

Cómo puedo adquirir los bonos?

Son digitales (opción bono virtual), y se pueden comprar en la [web](http://www.autobuseslaunion.com), (www.autobuseslaunion.com) en la [app](#), (LAUNION-LABURUNDESA disponible en IOS y ANDROID).

También pueden ser físicos y se adquieren en el punto de venta, taquilla Bilbao (en la estación de autobuses de Intermodal) o taquilla Vitoria-Gasteiz (en la estación de autobuses de Vitoria-Gasteiz) o por correo electrónico al: bonos@autobuseslaunion.com.

¿Desde cuándo están disponibles?

Desde el 1 de julio de 2023, se prorroga el descuento al 31/12/2023

¿Cómo puedo canjear mi bono digital por viajes?

Si optas por la modalidad virtual una vez dispongas del bono **recargado** en tu dispositivo elige la opción **viajar** eligiendo el viaje que incluye trayecto (línea), día, fecha y hora. Una vez seleccionado se genera un PDF que queda guardado en la opciones *viajes de tu perfil*. EL día del viaje deberás abrir el PDF correspondiente y mostrar el QR al personal de conducción, antes del embarque en el autobús.

Si optas por la modalidad del bono físico puedes canjear los billetes en las taquillas, máquinas de las estaciones.

Si deseas que te atendamos personalmente solicítalo a través de la siguiente cuenta: bonos@autobuseslaunion.com indicando tu teléfono y franja horaria disponible, te llamaremos en la mayor brevedad. Dispones del documento que te indica los pasos a seguir en el siguiente enlace "[Manual de gestión bono virtual](#)". En los teléfonos información: 945 264 626, 94 42711 11 y 94 476 50 07.

Noiz arte balio dute bono horiek?

Hileko bonuen iraupena **hilekoa** da (**hilabete naturala**). %50eko deskontua bakarrik aplikatuko zaio indarrean dagoen araudiaren arabera **2023ko uztailaren 1etik abenduaren 31ra** bitartean erositako eta erabilitako bonuari. Gainerako eperako, galdetu tarifak.

Hiruhileko bonua,% 50eko deskontuarekin, hiruhilekoaren epealdia hartzen du: irailaren - urriaren - azaroa (2023) 2023ko abendura arte

Bonuak titularren izenean etortzen dira?

Bai. Erosteke unean aukeratutako izenean daude. Bonuaren titularrak bakarrik bidaiatu ahal izango du. Ezin zaio beste inori utzi. Autobusera igotzeko unean, bidaiari batek berea ez den Bidaide bonua erabiltzen duela antzematen badugu, bidaiari hori ez da baliozkotuko eta egun indarrean dagoen noizbehinkako tarifa daukan txartel bat ordaindu beharko du, eta bonua blokeatu egingo da balio guztia galduz.

Jaulkitako billeteak aldatu edo baliogabetu ditzaket?

Bai. Txartelak aldatu eta baliogabetu egin daitezke, jatorrizko lehen geldialdia hasi baino 30 minutu lehenago. Bidaide bonuen prestazioak eta horiek aldatzeko eta baliogabetezko baldintzak PDF honetan ageri dira, klikatu irakurtzeko, [Bidaide Bonuaren arauak kontsultatu](#).

Bonuaren deskontua beste deskontuei metatzen zaie?

Bai, Familia Ugari Orokorraren %20koa ala Familia Ugari Bereziaren %50koa. Kasu horretan, bonu birtuala erosteko plataforman erregistratzean (bonua erosi aurretik), bonovirtual@autobuseslaunion.com helbide elektronikora bidali beharko duzu eguneratutako Familia Ugariaren Txartela eta

¿Qué vigencia tienen?

La caducidad de los bonos mensuales es **mensual (mes natural)**. El descuento del 50% solo se aplicará a los bonos comprados y disfrutados en el período 1 de Julio al **31 de Diciembre 2023**, según normativa vigente Para el resto del período consultar tarifas con la compañía.

Bono trimestral con descuento del 50% abarca el período del trimestre: septiembre-octubre-noviembre (2023) hasta Diciembre 2023

¿Son nominativos?

Sí. Están a nombre de quien se elija en el momento de la compra. Solo puede viajar a cargo del bono el titular del mismo. No se puede transferir a otra persona. En el momento del embarque en caso de detectarse que un viajero va utilizar el bono Bidaide cuyo titular es otra persona, este viaje no se validará y deberá abonarse un billete según tarifa vigente de billete ocasional y el bono se bloqueará perdiendo todo su valor.

¿Puedo cambiar o anular los billetes ya emitidos?

Sí. Los billetes se pueden cambiar y anular, 30 minutos antes de la hora de la salida de la primera parada de origen. Las prestaciones de los bonos Bidaide así como las condiciones de cambio y anulación figuran en el siguiente pdf, pincha para su lectura, [consultar las normas del Bono Bidaide](#).

¿El descuento se puede acumular a otros descuentos?

Sí, al de familia numerosa, del 20% Familia Numerosa General o 50% Familia Numerosa Especial. En este caso en el momento de registrarse en la plataforma de compra del bono virtual (antes de la compra del bono) deberá enviar a la dirección de correo electrónico bonovirtual@autobuseslaunion.com su Tarjeta de Familia Numerosa actualizada y DNI del titular del

bonuaren titularraren NAN. Ahalik eta lasterren erantzungo dizugu, bonua erosteko aukera aktibatuz, dagokion deskontuarekin.

bono. Le responderemos a la mayor brevedad, máximo 24/48 horas activando la opción de compra del bono con el descuento que corresponda.

Zein lineetan erabil daitezke %50eko deskontua daukaten Bidaide bonuek?

- A-3714 Bilbo> Vitoria-Gasteiz autopistatik.
- A-3717 Vitoria-Gasteiz>Bilbo>Leioa/EHU.
- A-3718 Ezkerraldea> Vitoria-Gasteiz
- A-3719 Eskuinaldea> Vitoria-Gasteiz
- A-3711 Bilbo>Otxandio> Vitoria-Gasteiz
- A-3712 Bilbao>Ubidea>Vitoria-Gasteiz
- A-3713 Bilbao>Murgia>Vitoria-Gasteiz

%50 deskontua daukaten tarifak:

¿Para qué líneas son válidos los bonos Bidaide con descuento del 50%?

- A-3714 Bilbao>Vitoria-Gasteiz por autopista.
- A-3717 Vitoria-Gasteiz>Bilbao>Leioa/UPV.
- A-3718 Margen Izquierda>Vitoria-Gasteiz.
- A-3719 Margen Derecha>Vitoria-Gasteiz.
- A-3711 Bilbao>Otxandio> Vitoria-Gasteiz
- A-3712 Bilbao>Ubidea> Vitoria-Gasteiz
- A-3713 Bilbao>Murgia> Vitoria-Gasteiz

Tarifas con descuento del 50%:

Tarifas con descuento del 50%, válidas desde el 1 de Julio 2023 hasta el 31 de Diciembre 2023

ABONUEN TARIFAK 2023KO 2.SEIHLEKOA/ TARIFAS 2º SEMESTRE 2023				
50eko deskontuarekin// con 50% de descuento				
BIDAIDE ABONUAK/BONOS BIDAIDE				BIDAIA ANITZEKO ABONUAK/ BONO POR VIAJES
IBILBIDEA-Linea	MOTA/tipo	GORRIA/rojo	BERDEA/verde	60 bidaia/ 60 viajes
Gallarta-Vitoria/Gasteiz	HIRUHILEKOA/trimestral	255,61 €	230,67 €	220,16 €
	HILEKOA/mensual	94,25 €	85,30 €	
Algorta-Vitoria/Gasteiz	HIRUHILEKOA/trimestral	255,61 €	230,67 €	220,16 €
	HILEKOA/mensual	94,25 €	85,30 €	
Bilbo-Vitoria/Gasteiz	HIRUHILEKOA/trimestral	349,15 €	208,87 €	195,70 €
	HILEKOA/mensual	135,92 €	82,35 €	
Vitoria-Gasteiz/ Bilbo/Leioa EHU	HIRUHILEKOA/trimestral	333,41 €	175,96 €	177,91 €
	HILEKOA/mensual	131,62 €	66,79 €	
Linea anitza/multilinea	HIRUHILEKOA/trimestral	395,95 €	261,85 €	241,85 €
	HILEKOA/mensual	147,83 €	106,16 €	

* Bonu hauei familia ugari orokorraren %20ko deskontua aplikatuko zaie, edo berezia, %50ekoa//sobre estos bonos se aplicará el descuento de familia numerosa general del 20% o especial del 50%