

**60 bidaiako bonua, %50eko deskontuarekin (2023ko ekainaren 27ko tarifen gainean), 2023ko uztailaren 1etik abenduaren 31ra arte baliodunak**

#### **Nola erosi ditzaket bonuak?**

Digitalak dira (bonu birtuala ere), eta [webgunean](http://www.autobuseslaunion.com) ([www.autobuseslaunion.com](http://www.autobuseslaunion.com)) eros daitezke edota [app-ean](#) (LAUNION-LABURUNDESA, IOSen eta ANDRO-IDen eskuragarri).

#### **Noiztik daude eskuragarri?**

2023ko uztailaren 1etik aurrera erosketa epea luzatu egin dugu eta 2023ko abenduaren 31ra arte gozatu ahal izango da deskontuaz.

**Nola trukatu dezaket nire bonu digitala bidaiekin?**

Zure gailuan **kargatutako** bonua daukazunean, bidaiatzeko aukerari eman eta ondoren bidaiak aukeratu, honako datuak zehaztuta: ibilbidea (linea), eguna, data eta ordua. Hautatu ondoren, PDF bat sortzen da eta zure profileko bidaiak aukeretan gordetzen da. Bidaiaren egunean, dagokion PDFa ireki beharko duzue gidariei QRa erakutsi, autobusean sartu aurretik.

Arreta pertsonalki jasotzea nahi baduzu, eskatu [bonos@autobuseslaunion.com](mailto:bonos@autobuseslaunion.com) helbide elektronikoa bidez, zure telefonoa eta eskura dagoen ordutartea adierazita. Ahalik eta lasterren deituko dizugu. Jarraitu beharreko urratsak adierazten dizkizun dokumentua hemen aurkituko duzu: “[Bono birtuala erabiltzeko gidaliburua](#)”. Ondoko telefono zenbakietan ere izango duzu informazioa: 945 26 46 26, 94 427 11 11 eta 94 476 50 07.

#### **Zer indarraldia dute?**

60 bidaiako bonuak (%50eko deskontuarekin) uztailaren 1etik 2023ko abenduaren 31ra arte erosi ahal izango dira.

#### **Bonuak titularren izenean etortzen dira?**

**Bono de 60 viajes con descuento del 50% (sobre las tarifas actualizadas el 27 de Junio 2023), validos desde 1 de julio hasta 31 de Diciembre de 2023**

#### **Cómo puedo adquirir los bonos?**

Son digitales (opción bono virtual), y se pueden comprar en la [web](http://www.autobuseslaunion.com), ([www.autobuseslaunion.com](http://www.autobuseslaunion.com)) en la [app](#), (LAUNION-LABURUNDESA disponible en IOS y ANDROID).

#### **¿Desde cuándo están disponibles?**

Desde el 1 de julio de 2023, se prorroga la compra y disfruta de los mismos hasta el 31/12/2023

#### **¿Cómo puedo canjear mi bono digital por viajes?**

Una vez dispongas del bono **recargado** en tu dispositivo elige la opción **viajar** eligiendo el viaje que incluye trayecto (línea), día, fecha y hora. Una vez seleccionado se genera un PDF que queda guardado en la opciones *viajes de tu perfil*. El día del viaje deberás abrir el PDF correspondiente y mostrar el QR al personal de conducción, antes del embarque en el autobús.

Si deseas que te atendamos personalmente solicítalo a través de la siguiente cuenta: [bonos@autobuseslaunion.com](mailto:bonos@autobuseslaunion.com) indicando tu teléfono y franja horaria disponible, te llamaremos en la mayor brevedad. Dispones del documento que te indica los pasos a seguir en el siguiente enlace “[Manual de gestión bono virtual](#)”. En los teléfonos información: 945 264 626, 94 42711 11 y 94 476 50 07.

#### **¿Qué vigencia tienen?**

Los bonos de 60 viajes (con descuento del 50%) la fecha de compra será desde el 1 de Julio y la finalización de su utilización el 31 de Diciembre 2023

#### **¿Son nominativos?**

Sí. Están a nombre de quien se elija en el momento de la compra. Solo puede viajar a cargo del bono el titular del mismo. No se puede

Bai. Erosteke unean aukeratzen den bezeroaren izenean daude. Bonuaren titularrak baino ezin du bidaiatu horrekin. Ezin zaio beste inori utzi. Autobusera sartzeko unean, bidaiari bat beste bezero baten bonua erabiltzen harrapatzen badugu, bidaiaria hori ez da baliozkotuko eta txartel bat ordaindu beharko du, noizbehinkako txartelaren indarreko tarifaren arabera. Halaber, bonua blokeatu egingo da, balio guztia galtuta.

#### **Jaulkitako billeteak aldatu edo baliogabetu ditzaket?**

Bai. Txartelak aldatu eta baliogabetu egin daitezke, jatorrizko lehen geldialdia hasi baino 30 minutu lehenago.

Bonua bera ere bertan behera utzi daiteke, bidaiaria bat ere ez bada egin berarekin.

#### **Adingabe batentzako bonuak eros ditzaket?**

Bai. Heldu batek bonu bat eros dezake nahi duenaren izenean, baita adingabe baten izenean ere. Baina, adibidez, ama edo aita batek bere semearekin bidaiatu nahi badu, bakoitzak bere izenari lotutako bonu bat izan beharko du.

#### **Bonuaren deskontua beste deskontuei metatzen zaie?**

Bai, familia ugarietara egiten zaizkien deskontuei: %20 Familia Ugari Orokorra bada edo %50 Familia Ugari Berezia izatekotan. Kasu horretan, bonu birtuala erosteko plataforman erregistratzeko unean (bonua erosi aurretik), [bonovirtual@autobuseslaunion.com](mailto:bonovirtual@autobuseslaunion.com) helbide elektronikora bidali beharko dituzu eguneratutako zure Familia Ugariaren Txartela eta NAN. Ahalik eta lasterren aktibatuko dugu tarifa, 24/48 orduetan gehienez, erosketa egin ahal izateko.

#### **Zein lineetan erabil daitezke %50eko deskontua daukaten Bidaide bonuek?**

- A-3714 Bilbo > Gasteiz, autopistatik.

transferir a otra persona. En el momento del embarque en caso de detectarse que un viajero utiliza el bono Bidaide cuyo titular es otra persona, este viaje no se validará y deberá abonarse un billete según tarifa vigente de billete ocasional y el bono se bloqueará perdiendo todo su valor.

#### **¿Puedo cambiar o anular los billetes ya emitidos?**

Sí. Los billetes se pueden cambiar y anular, 30 minutos antes de la hora de la salida de la primera parada de origen.

El bono también admite anulación, salvo que haya algún billete ya emitido.

#### **¿Puedo comprar bonos para un menor?**

Sí. Un adulto puede comprar un bono a nombre de quien quiera, incluido a nombre de un menor. Pero, por ejemplo, en el caso de que una madre o padre quiera viajar con su hijo, deberán tener cada uno de ellos un bono asociado a su nombre.

#### **¿El descuento es acumulable a otros?**

Sí, al de familia numerosa, del 20% Familia Numerosa General o 50% Familia Numerosa Especial. En este caso en el momento de registrarse en la plataforma de compra del bono virtual (antes de la compra del bono) deberá enviar a la dirección de correo electrónico [bonovirtual@autobuseslaunion.com](mailto:bonovirtual@autobuseslaunion.com) su Tarjeta de Familia Numerosa actualizada y DNI del titular del bono. Activaremos la tarifa en la mayor brevedad, máximo 24 /48 horas, para poder realizar la compra.

#### **¿Para qué líneas es válido el bono de 60 viajes con descuento del 50%?**

- A-3714 Bilbao > Vitoria-Gasteiz por autopista.
- A-3717 Vitoria-Gasteiz > Bilbao > Leioa/UPV.
- A-3718 Margen Izquierda > Vitoria-Gasteiz.
- A-3719 Margen Derecha > Vitoria-Gasteiz.
- A-3711 Bilbao>Otxandio > Vitoria-Gasteiz
- A-3712 Bilbao > Ubide > Vitoria-Gasteiz

- A-3717 Gasteiz > Bilbo > EHU-Leioa.
- A-3718 Ezkerraldea > Gasteiz.
- A-3719 Eskuinaldea > Gasteiz.
- A-3711 Bilbo > Otxandio > Gasteiz
- A-3712 Bilbo > Ubide > Gasteiz
- A-3713 Bilbo > Murgia > Gasteiz

### Zeintzuk dira %50eko deskontua duen 60 bidaiako bonuaren ezaugarriak?

- Lanegunetarako bakarrik balio dute, astelehenetik ostiralera.
- Bakoitzak, erosteko unean, 60 bidaiak ditu. Horiek erabili ahal gatzatuko dira.
- Pertsonalizatua, ezin zaio beste inori laga.
- Txartelak 2023ko abenduaren 31ra arteko balioa du. Indarraldia %50eko deskontua duten 60 bidaiako bonuei bakarrik aplikatuko zaie.
- Bonu honetako bidaiarik kontsumitu ez baduzu bakarrik ezeztatu ahal izango duzue zure bonu birtualaren erosketak. Bidaiaren bat kontsumitu baduzu, enpresak ez du dirurik itzuliko.

- A-3713 Bilbao > Murgia > Vitoria-Gasteiz

### ¿Cuales son las prestaciones del bono de 60 viajes con descuento del 50%?

- Son válidos únicamente para los días laborables, de lunes a viernes.
- Cada uno, en el momento de su compra, dispone de 60 viajes que irán consumiéndose a medida que se vayan utilizando.
- Personalizado, no se pueden transferir.
- El título tiene una validez hasta 31 de Diciembre 2023, en este caso solo es aplicable a los bonos de 60 Viajes con descuento del 50 %
- Solo si no has consumido ningún viaje con cargo al bono podrás anular la compra de tu bono virtual. Si ya has consumido algún viaje, la empresa no se hace cargo de la devolución.

**2023ko uztailaren 1etik 2023ko abenduaren 31ra bitarteko tarifak, %50eko deskontuarekin:**

**Tarifas a partir del 1 de Julio 2023 hasta el 31 de Diciembre 2023, con descuento del 50%:**

ABONUEN TARIFAK 2023KO 2.SEIHLEKOA/ TARIFAS 2º SEMESTRE 2023				
50eko deskontuarekin// con 50% de descuento				
IBILBIDEA-Linea	MOTA/tipo	BIDAIDE ABONUAK/BONOS BIDAIDE		BIDAIA ANITZEKO ABONUAK/ BONO POR VIAJES 60 bidaiak/ 60 viajes
		GORRIA/rojo	BERDEA/verde	
Gallarta-Vitoria/Gasteiz	HIRUHILEKOA/trimestral	255,61 €	230,67 €	220,16 €
	HILEKOA/mensual	94,25 €	85,30 €	
Algorta-Vitoria/Gasteiz	HIRUHILEKOA/trimestral	255,61 €	230,67 €	220,16 €
	HILEKOA/mensual	94,25 €	85,30 €	
Bilbo-Vitoria/Gasteiz	HIRUHILEKOA/trimestral	349,15 €	208,87 €	195,70 €
	HILEKOA/mensual	135,92 €	82,35 €	
Vitoria-Gasteiz/ Bilbo/Leioa EHU	HIRUHILEKOA/trimestral	333,41 €	175,96 €	177,91 €
	HILEKOA/mensual	131,62 €	66,79 €	
Linea anitza/multilinea	HIRUHILEKOA/trimestral	395,95 €	261,85 €	241,85 €
	HILEKOA/mensual	147,83 €	106,16 €	

\* Bonu hauei familia ugari orokorraren %20ko deskontua aplikatuko zaie, edo berezia, %50ekoa//sobre estos bonos se aplicará el descuento de familia numerosa general del 20% o especial del 50%