

60 bidaiako bonua, %50eko deskontuarekin - (2022ko ekainaren 27ko tarifaren %50eko deskontua) - irailaren 1etik 2022 eta [luzapena 2023/06/30era arte](#)

Nola erosi ditzaket bonuak?

Digitalak dira (bonu birtuala ere), eta [webgunean](#) (www.autobuseslaunion.com/eu/) eros daitezke edota [aplikazioaren](#) bidez (LAUNION-LABURUNDESA, IOSen eta ANDRO-IDen eskuragarri).

Noiztik daude eskuragarri?

2022ko irailaren 1etik aurrera, **2023/06/30era** arte luzatu dugu deskontua.

Nola trukatu dezaket nire bonu digitala bidaiekin?

Modalitate birtuala aukeratzen baduzu zure gailuan **kargatutako** bonua eskuratu ondoren, aukeratu egin beharreko ibilbidea (linea), eguna eta ordua **bidaiatu** aukeran. Aukeratu-takoan, PDF bat sortuko da, eta *zure profileko bidaiak* aukeran gordeko da. Bidaia egunean PDF hori zabaldu eta gidariari QR erakutsi, autobusean sartu aurretik.

Arreta pertsonalki ematea nahi baduzu, bonos@autobuseslaunion.com kontuaren bidez eskatu, zure telefonoa eta zuretzat aproposa den ordu tarte adierazita, eta ahalik eta lasterren deituko dizugu. Jarraitu beharreko urratsak biltzen dituen agiria hemen duzu: "[Bono birtuala erabiltzeko gidaliburua](#)". Informazio telefonoak: 945 26 46 26, 94 427 11 11 eta 94 476 50 07.

Noiz arte balio dute bonu horiek?

60 bidaiako bonuak (%50eko deskontuarekin) 2023ko irailaren 1etik ekainaren 30era arte erosi ahal izango dira.

Bonuak titularren izenean etortzen dira?

Bai. Erosteke unean aukeratutako izenean daude. Bonuaren titularrak bakarrik bidaiatu ahal izango du. Ezin zaio beste inori utzi. Autobusera igotzeko unean, bidaiari bat berea ez den bonua erabiltzen ari dela

Bono de 60 viajes con descuento del 50% - (Descuento del 50% sobre la tarifa del 27 de Junio 2022)- desde 1 de septiembre 2022 y [prorroga hasta el 30/06/2023](#)

Cómo puedo adquirir los bonos?

Son digitales (opción bono virtual), y se pueden comprar en la web, (www.autobuseslaunion.com) en la app, (LAUNION-LABURUNDESA disponible en IOS y ANDROID).

¿Desde cuándo están disponibles?

Desde el 1 de septiembre de 2022, se prorroga la compra y disfruta hasta el **30/06/2023**.

¿Cómo puedo canjear mi bono digital por viajes?

Una vez dispongas del bono **recargado** en tu dispositivo elige la opción **viajar** eligiendo el viaje que incluye trayecto (línea), día, fecha y hora. Una vez seleccionado se genera un PDF que queda guardado en la opciones *viajes de tu perfil*. EL día del viaje deberás abrir el PDF correspondiente y mostrar el QR al personal de conducción, antes del embarque en el autobús.

Si deseas que te atendamos personalmente solicítalo a través del siguiente e-mail: bonos@autobuseslaunion.com indicando tu teléfono y franja horaria disponible y te llamaremos en la mayor brevedad. Dispones del documento que te indica los pasos a seguir en el siguiente enlace "[Manual de gestión bono virtual](#)". En los teléfonos de información: 945 26 46 26, 94 427 11 11 y 94 476 50 07.

¿Que vigencia tienen?

Los bonos de 60 viajes (con descuento del 50%) la fecha de compra será desde el 1 de septiembre hasta el 30 de Junio 2023.

¿Son nominativos?

Sí. Están a nombre de quien se elija en el momento de la compra. Solo puede viajar a cargo del bono el titular del mismo. No se puede transferir a otra persona. En el momento del embarque en caso de detectarse que un viajero

antzematen badugu, bidaia hori ez da baliozkotuko eta indarrean dagoen noizbehinkako tarifa daukan txartel bat ordaindu beharko du, eta bonua blokeatu egingo da balio guztia galduz.

Jaulkitako billeteak aldatu edo baliogabetu ditzaket?

Bai. Txartelak aldatu eta baliogabetu egin daitezke, jatorrizko lehen geldialdia hasi baino 30 minutu lehenago. Bonuak baliogabetzea ere onartzen du, txartelen bat jaulkita dagoenean izan ezik.

Adingabe batentzako bonuak eros ditzaket?

Bai. Heldu batek bonu bat eros dezake nahi duenaren izenean, baita adingabe baten izenean ere. Baina, adibidez, ama edo aita batek bere semearekin bidaiatu nahi badu, bakoitzak bere izenari lotutako bonu bat izan beharko du.

Bonuaren deskontua beste batzuei metatzen zaie?

Bai, Familia Ugari Orokorraren %20koa ala Familia Ugari Bereziaren %50koa. Kasu horretan, bonu birtuala erosteko plataforman erregistratzean (bonua erosi aurretik), bonovirtual@autobuses-launion.com helbide elektronikora bidali beharko duzu eguneratutako Familia Ugariaren Txartela eta bonuaren titularraren NAN. Ahalik eta lasterren erantzungo dizugu, bonua erosteko aukera aktibatuz, dagokion deskontuarekin.

Zein lineetan erabil daitezke %50eko deskontua daukaten Bidaide bonuek?

- A-3714 Bilbo> Vitoria-Gasteiz autopistatik.
- A-3717 Vitoria-Gasteiz>Bilbo>Leioa/EHU.
- A-3718 Ezkerraldea> Vitoria-Gasteiz
- A-3719 Eskuinaldea> Vitoria-Gasteiz
- A-3711 Bilbo>Otxandio> Vitoria-Gasteiz
- A-3712 Bilbo>Ubidea>Vitoria-Gasteiz
- A-3713 Bilbo>Murgia>Vitoria-Gasteiz

utiliza el bono cuyo titular es otra persona, este viaje no se validará y deberá abonarse un billete según tarifa vigente de billete ocasional y el bono se bloqueará perdiendo todo su valor.

¿Puedo cambiar o anular los billetes ya emitidos?

Sí. Los billetes se pueden cambiar y anular, 30 minutos antes de la hora de la salida de la primera parada de origen. El bono también admite anulación, salvo que haya algún billete ya emitido.

¿Puedo comprar bonos para un-a menor?

Sí. Un adulto puede comprar un bono a nombre de quien quiera, incluido a nombre de un-a menor. Pero, por ejemplo, en el caso de que una madre o padre quiera viajar con su hijo o hija, deberán tener cada uno de ellos un bono asociado a su nombre.

¿El descuento es acumulativo a otros descuentos?

Sí, al de familia numerosa, del 20% Familia Numerosa General o 50% Familia Numerosa Especial. En este caso en el momento de registrarse en la plataforma de compra del bono virtual (antes de la compra del bono) deberá enviar a la dirección de correo electrónico bonovirtual@autobuseslaunion.com su Tarjeta de Familia Numerosa actualizada y su DNI. Le responderemos a la mayor brevedad activando la opción de compra del bono con el descuento que corresponda.

¿Para qué líneas son válidos los bonos Bidaide con descuento del 50%?

- A-3714 Bilbao>Vitoria-Gasteiz por autopista.
- A-3717 Vitoria-Gasteiz>Bilbao>Leioa/UPV.
- A-3718 Margen Izquierda>Vitoria-Gasteiz.
- A-3719 Margen Derecha>Vitoria-Gasteiz.
- A-3711 Bilbao>Otxandio> Vitoria-Gasteiz
- A-3712 Bilbao>Ubidea> Vitoria-Gasteiz
- A-3713 Bilbao>Murgia> Vitoria-Gasteiz

Zein dira %50eko deskontua daukan 60 bidaiako bonuaren ezaugarriak?

Gogorarazten dizuegu 60 bidaiako bonuaren ezaugarriak zeintzuk diren.

- Lanegunetarako bakarrik balio du, astelehenetik ostiralera.
- Erosteke unean, 60 bidaiako bonu bakoitzak, eta horiek erabili ahala kontsumituko dira.
- Pertsonalizatuak, ezin dira beste pertsona bati utzi.
- Tituluak 2023ko ekainaren 30era arteko balioa du; kasu honetan, %50eko deskontua duten 60 bidaiako bonuei bakarrik aplikatuko zaie.
- Bonuarekin bidaiarik egin ez baduzu bakarrik ezeztatu ahal izango duzu zure bonu birtualaren erosketak. Bidaiaren bat egin baduzu, enpresak ez du dirua itzuliko.

%50 deskontua daukaten tarifak:

¿Cuáles son las prestaciones del bono de 60 viajes con descuento del 50%?

Le recordamos las prestaciones del bono de 60 de viajes.

- Son válidos únicamente para los días laborables, de lunes a viernes.
- Cada uno, en el momento de su compra, dispone de 60 viajes que irán consumiéndose a medida que se vayan utilizando.
- Personalizado, no se pueden transferir.
- El título tiene una validez hasta 30 de Junio 2023. En este caso solo es aplicable a los bonos de 60 Viajes con descuento del 50%.
- Solo si no has consumido ningún viaje con cargo al bono podrás anular la compra de tu bono virtual. Si ya has consumido algún viaje, la empresa no se hace cargo de la devolución.

Tarifas con descuento del 50%:

Precios con el descuento del 50% - / %50eko deskontua duten tarifak				
Tarifas bonos sept/22 a diciembre 2022-PRORROGA HASTA 30/06/2022-Deskontuak 2023ko ekainaren 30era arte luzatu dira				
BONOS BIDAIDE- BIDAIDE BONUAK-				
TRAYECTO/IBILBIDEA	PERIODICIDAD/ALDIZKOTASUNA	GORRIA ROJO	BERDEA VERDE	60 viajes/bidaiako bonua
Gallarta>Vitoria-Gasteiz	TRIMESTRAL/HIRUHILEKOA	229,88 €	207,45 €	198 €
	MENSUAL/HILEKOA	84,77 €	76,72 €	
Algorta>Vitoria/Gasteiz	TRIMESTRAL/HIRUHILEKOA	229,88 €	207,45 €	198 €
	MENSUAL/HILEKOA	84,77 €	76,72 €	
Bilbao>Vitoria-Gasteiz	TRIMESTRAL/HIRUHILEKOA	314,00 €	187,84 €	176 €
	MENSUAL/HILEKOA	122,24 €	74,06 €	
Vitoria-Gasteiz >Bilbao>Leioa IJPV	TRIMESTRAL	299,85 €	158,25 €	160 €
	MENSUAL/HILEKOA	118,37 €	60,07 €	
Lineanitza-Multilinea	TRIMESTRAL/HIRUHILEKOA	356,09 €	235,49 €	218 €
	MENSUAL/HILEKOA	132,95 €	95,48 €	

Informacion/ **Informazioa** : 945 26 46 26-94 427 11 11-bonos@autobuseslaunion.com
www.autobuseslaunion.com