

Bonos BIDAIDE disponible desde el 1 de septiembre al 31 de diciembre 2022 con descuento del 50% sobre la tarifa del 27 de Junio 2022

Cómo puedo adquirir los bonos?

Son digitales(opción bono virtual), y se pueden comprar en la [web](http://www.autobuseslaunion.com), (www.autobuseslaunion.com) en la [app](#), (LAUNION-LABURUNDESA disponible en IOS y ANDROID).

Pueden ser físicos y se adquieren en el punto de venta, taquilla Bilbao (en la estación de autobuses de Termibus) o taquilla Vitoria-Gasteiz (en la estación de autobuses de Vitoria-Gasteiz) o por correo electrónico, bonos@autobuseslaunion.com.

¿Desde cuándo están disponibles?

Desde el 1 de septiembre de 2022

¿Cómo puedo canjear mi bono digital por viajes? Si optas por la modalidad virtual una vez dispongas del bono **recargado** en tu dispositivo elige la opción **viajar** eligiendo el viaje que incluye trayecto (línea), día, fecha y hora. Una vez seleccionado se genera un PDF que queda guardado en la opciones *viajes de tu perfil*. EL día del viaje deberás abrir el PDF correspondiente y ,mostrar el QR al personal de conducción, antes del embarque en el autobús.

Si optas por la modalidad del bono físico puedes canjear los billetes en las taquillas, máquinas de las estaciones.

Si deseas que te atendamos personalmente solícialo a través de la cuenta bonos@autobuseslaunion.com indicando tu teléfono y franja horaria disponible, te llamaremos en la mayor brevedad. Dispones del documento que te indica los pasos a seguir en el siguiente enlace "[manual de gestión bono virtual](#)". En los teléfonos de información 945/264626, 94/427 11 11 y 94 476 50 07.

¿Que vigencia tienen?

Los bonos mensuales su caducidad es mensual. El descuento del 50% solo se aplicará al bono comprado y disfrutado en el período 1 de septiembre hasta el **31 de diciembre 2022**, según normativa vigente Para el resto del período consultar tarifas con la compañía.

Bono trimestral con descuento del 50% abarca el período del trimestre, septiembre/octubre y noviembre.

En el caso de adquirir el bono trimestral de l período diciembre/enero/febrero, el descuento del 50% se aplicará al mes de diciembre 2022. Resto de períodos consultar tarifas con la empresa.

¿Son nominativos?

Sí. Están a nombre de quien se elija en el momento de la compra. Solo puede viajar a cargo del bono el titular del mismo.

¿Puedo cambiar o anular los billetes emitidos?

Sí. Los billetes se pueden cambiar y anular, 30 minutos antes de la hora de la salida de la primera parada de origen. Las prestaciones de los bonos bidaide así como las condiciones de cambio y anulación figuran en el siguiente pdf, pincha para su lectura, [consultar las normas del Bono Bidaide](#)

¿El descuento es acumulativo a otros?

Sí, al de familia numerosa, del 20% Familia Numerosa General o 50% Familia Numerosa Especial. En este caso en el momento de registrarse en la plataforma de compra del bono virtual (antes de la compra del bono) deberá enviar a la dirección de correo electrónico bonovirtual@autobuseslaunion.com su Tarjeta de Familia Numerosa actualizada y DNI del titular del bono. Le responderemos a la mayor brevedad activando la opción de compra del bono con el descuento que corresponda.

¿para que líneas son válidos los bonos bidaide con descuento del 50%?

- A-3714 Bilbao>Vitoria-Gasteiz por autopista.
- A-3717 Vitoria-Gasteiz>Bilbao>Leioa/UPV.
- A-3718 Margen Izquierda>Vitoria-Gasteiz.
- A-3719 Margen Derecha>Vitoria-Gasteiz.
- A-3711 Bilbao>Otxandio> Vitoria-Gasteiz
- A-3712 Bilbao>Ubidea> Vitoria-Gasteiz
- A-3713 Bilbao>Murguia> Vitoria-Gasteiz

Tarifas con descuento del 50%:

Precios despues de aplicar el descuento del 50%-50eko deskontua aplikatu ondoren, hauek izango dira prezioak				
Tarifas bonos sept/22 a diciembre 2022				
BONOS BIDAIDE- BIDAIDE BONUAK-				
TRAYECTO/IBILBIDEA	PERIODICIDAD/ALDIZKOKATASUNA	ROJO/GORRIA	VERDE/BERDEA	60 viajes/bidaieko bonua
Gallarta>Vitoria-Gasteiz	TRIMESTRAL/HIRUHILEKOA	229,88 €	207,45 €	198 €
	MENSUAL/HILEKOA	84,77 €	76,72 €	
Algorta>Vitoria/Gasteiz	TRIMESTRAL/HIRUHILEKOA	229,88 €	207,45 €	198 €
	MENSUAL/HILEKOA	84,77 €	76,72 €	
Bilbao>Vitoria-Gasteiz	TRIMESTRAL/HIRUHILEKOA	314,00 €	187,84 €	176 €
	MENSUAL/HILEKOA	122,24 €	74,06 €	
Vitoria-Gasteiz>Bilbao>Leioa UPV	TRIMESTRAL	299,85 €	158,25 €	160 €
	MENSUAL/HILEKOA	118,37 €	60,07 €	
Multilinea	TRIMESTRAL/HIRUHILEKOA	356,09 €	235,49 €	218 €
	MENSUAL/HILEKOA	132,95 €	95,48 €	
informacion/Informazioa : 945 26 46 26-94 427 11 11-bonos@autobuseslaunion.com				
www.autobuseslaunion.com				