

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

La Dirección de AUOBUSES LA UNIÓN, S.A., LA BURUNDESA, S.A.U. y ONIEVA, S.L. (GRUPO ALU) dedicada al transporte discrecional, laboral, escolar y en línea regular de viajeros por carretera, se compromete a:

- Buscar continuamente la satisfacción de clientes, usuarios y otras partes interesadas, ofreciendo un servicio de calidad que cubra sus necesidades y expectativas. Medir la calidad del servicio, según los criterios de: servicio ofertado, accesibilidad, información, puntualidad, atención al cliente, confort, seguridad y medioambiente, con el fin de mejorar éste.
- Asegurar la integración de los procesos de seguridad y salud laboral en los procesos de gestión de la empresa eliminando los peligros y posibles riesgos en la actividad como en la operativa. Definiendo un organigrama con personas asignadas y responsabilidades definidas. Procurando la mejora continua con un prisma de seguridad en los procesos que afecten a la organización en todas las actividades como son: transporte de viajeros e información al viajero, operativa de conductor y su formación, instalaciones, compra y mantenimiento de autobuses, colaboración con las Estaciones para reducir riesgos para el viajero como para el conductor, colaboración con las administraciones titulares de las líneas así como con el resto de los cliente. Colaborando por un compromiso de la empresa con el bienestar y la salud de los trabajadores, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud, para reducir los riesgos de SST y los peligrosas. Favoreciendo un ambiente de consulta y participación con sus trabajadores, para generar un clima laboral de paz social, de responsabilidad, respeto y compromiso en el trabajo. Colaborando con las autoridades y organismos públicos en materia de Seguridad y Salud. Impulsando entre nuestros proveedores la adopción de los principios de la presente política. Formando, informando y sensibilizando en materia de seguridad, salud y bienestar
- Respetar el medioambiente mediante la prevención de la contaminación, control de consumos y reducción y control de los residuos. Empleo de las mejores y más limpias tecnologías disponibles, de aplicación económica viable. Preferencia a la adquisición de vehículos, bienes, servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético. Compromiso para asegurar la disponibilidad de información y de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y las metas de eficiencia energética.
- Mejorar de forma continua el sistema de gestión integrado.
- Cumplir con toda la legislación que afecte a la organización, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Establecer medidas que favorezcan la igualdad de oportunidades y la no discriminación por sexo.
- Desarrollar medidas que favorezcan una mayor presencia del Euskara para llegar a ofrecer un servicio integral.
- Implantar y mantener estándares internacionales de gestión, con el fin de demostrar a terceros el compromiso con la calidad, la prevención de riesgos laborales, la seguridad vial, la gestión energética y el medioambiente.
- Desarrollar e implantar un Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal y mejora continua de su eficacia comunicando a toda la organización, la importancia de satisfacer tanto los requisitos de Deambulación, Aprehensión, Localización y Comunicación (DALCO) como sus reglamentos. Conseguir un entorno universal accesible a todo tipo de personas con o sin discapacidad cumpliendo con los requisitos específicos DALCO establecidos en la norma UNE 170001 y la legislación aplicable, mejorando sus procesos con ánimo de evitar, todas aquellas limitaciones o barreras que pudieran impedir el pleno disfrute de los servicios que Grupo ALU pone a disposición de sus usuarios y realizando todo ello, sin menoscabar su seguridad y dignidad.

La consecución de esta Política es responsabilidad de la Dirección que se compromete a proveer los medios necesarios que permitan que sea conocida y entendida por el personal. Esta Política Integrada se complementa con objetivos anuales medibles que se establecen, a poder ser, a principios de año.