Para poder acceder a la pantalla de la Gestión de nuestro Bono Virtual deberemos realizar los siguientes pasos.

### 1. REGISTRARSE

Deberemos rellenar todo los datos que son obligatorios y seguido seleccionar las casillas de **"Política de Privacidad"** y **"Condiciones de Compra"** para confirmar su registro.

Archivo Editar Ver Higtorial Marcadores Herramientas Ayuda						-	0	×	
🐵 La Unión - Bono Virtual 🛛 🗙 Viaja en autobús con Autobuses La 🗙	🔋 📓 Venta Online LA UNION, S.A. 🛛 🗙	:   +							
← → C	utobusing.es/viajero/registro			⊠ ☆	lil\		۲	Ξ	
🛆 DINAHOSTING 🛛 😒 PAGINA WEB LAUNION 💉 Redes limpias 🖉 WORD	PRESS 🛃 SAE DIPUTACION 📓 REGU	LAR TARJETAS B 📘 GESTIC	IN TARJETAS B 🛃 TICKETING	🐵 La Unión - Bono Virtual	PANEL CO		AU	>>	
Bono Virtual Autenticar Registrar								^	
Registro								-	
Nombre	Apellidos								
Teléfono	Email	Email							
Población		Cód.Postal Provincia							
D.N.I.	Fecha de Nacimiento								
	dd (mm (2222								
	uu/ mm/ aada								
Tarifa	Caducidad Fam.Numer	osa							
Normal	✓ dd/mm/aaaa	dd / mm / aaaa							
He leido y acento la Política de privacidad									
En e leide y deepte la ronne de privacidad									
Aceptar								~	

Una vez registrado te saldrá un mensaje por pantalla que en menos de 48 horas recibirás un email en la cuenta de correo con la que te has registrado, indicando que deberás pinchar en el enlace que te indica en el email para poder acceder a la pantalla de la gestión de tu Bono Virtual.

En caso de no recibir el mensaje ponte en contacto con la dirección de correo <u>bonovirtual@autobuseslaunion.com</u> para indicarles tu problema.

<u>Archivo</u> <u>Editar</u> <u>V</u> er	Higtorial Marcadores Herramientas Ayuda	_ 🗇 🗙								
💊 Nueva pestaña	🗙 🙍 La Unión - Bono Virtual 🛛 🗙 Bonos 20 viajes   Autobuses La Unió 🗙 🕇 +									
(←) → ⊂	🔽 🗎 https://launion-bono-dev.autobusing.es/viajero/registro_ok 🚥 🖂 🏠	∥\ 🗉 🔹 🗏								
	🛛 PAGINA WEB LAUNION M Redes limpias 🕲 WORDPRESS 🗟 SAE DIPUTACION 🛼 REGULAR TARJETAS B 🔈 GESTION TARJETAS B 🗟 TICKETING 💩 La Unión - Bono Virtual 🛼 PANEL (	CONTROL AU 🚿								
	LA UNION LA BURUNDESA									
Bono Virtual	Maestros - Consultas - Autenticar Registrar									
	Recibirá en breve (máximo 48 horas) un mensaje de confirmación con un enlace donde deberá pinchar para acceder a la gestión de Bonos (compra de Bonos y gestión de Billetes).									
	Hasta no recibir el mensaje de confirmación no podrá acceder a la pantalla de gestión del Bono Virtual.									
	Para aplicar el descuento de Familia Numerosa será necesario y obligatorio presentar en Taquilla (Bilbao, Vitoria, Pamplona) la documentación acreditativa del título original de Familia Numerosa en Vigor.									
	Y una vez presentada dicha documentación recibirá la validación.									
	Para cualquier incidencia o duda sobre el Bono Virtual, utilice la cuenta de correo bonovirtual@autobuseslaunion.com									
	Le atenderemos en la máxima brevedad.									

### 2. AUTENTINCARSE

Una vez te hayas registrado correctamente y en menos de 48 horas, recibirás un correo electrónico, donde se te indicará que pinches en el enlace **"Pulse aquí para autenticarse".** 

≤  <b>→</b> 0 <b>→</b> ♥  =		Validación Bono virtual	- Mensaje (HTML)			- 🗇 🗙
lgnorar Scorreo no deseado ~ Eliminar Eliminar	Responder Responder Responder Responder Responder Responder Responder Responder	Mover a: ? Aljefe   Aljefe ∩   Correo electróni √ Listo ∨   Responder y el ♥ Crear nuevo ▼   Pasos rápidos rs	Mover Mover Mover Mover	rcar como lo leído Etiquetas	A Buscar Relacionadas Traducir Seleccionar - Edición 2	Coom
De: Autobuses La Uni Para: dortiz@laburunde CC: Validación Bono	ón <autobusing@autobuseslaunion.com> sa.com</autobusing@autobuseslaunion.com>				Enviado	el: do. 09/08/2020 18:22
Pulse aqui para autenticar	50 50					(2) (2) (2)

Al pinchar en el enlace se abrirá una pantalla donde te indicará que metas de nuevo tu dirección de correo electrónico.

Archivo Editar Ver	Higtorial Marcadores Herramientas Ayyda Virtual X +	- 0	×
← → ♂ ŵ	🛛 🖉 https://launion-bono.autobusing.es/auth/login	•	Ξ
	🕲 PAGINA WEB LAUNION 🔊 Redes limpias 📎 WORDPRESS 🛃 SAE DIPUTACION 📓 REGULAR TARJETAS B 📓 GESTION TARJETAS B 📓 TICKETING 🚳 La Unión - Bono Virtual 📓 PANEL COL	NTROL AU	»
	ANDRESS CONTRACTOR OF A BURUNDESA		
Bono Virtual	Autenticar Registrar		
	Autenticación		
	Introduce tu email		
(			
l	Aceptar		

De nuevo recibirás en tu correo electrónico, un mensaje con un enlace nuevo y definitivo **"Pulse aquí para Entrar "** que pinchando en el accederás a la pantalla general de la Gestión del Bono Virtual.

Este enlace deberás guardarlo en tu navegador ya que a través de él es como accederás a la pantalla de GETION de tus BONOS VIRTUALES y compra de Billetes con tu Bono Virtual.

### PANTALLA PRINCIPAL BONO VIRTUAL

En la pantalla de tu Gestión del Bono virtual, tienes una cabecera donde aparecerán los siguientes menús.

- Bonos
- Recargas
- Viajes
- Mi cuenta
- Idioma



## BONOS

A través de este menú podrás activar cualquiera de los Bonos que te salgan disponibles, simplemente pinchando en el recuadro azul "Nuevo" te saldrá un desplegable con todos los Bonos.

Dándole a Aceptar verás la información de tu Bono activado pero todavía sin recargar, indicándote las característica del Bono que has activado.

- Código del Bono
- La fecha de la caducidad de la familia numerosa, en el caso de que cumplas con los requisitos que hayas presentado previamente a la hora de registrarte
- El trayecto del origen y destino que pertenece el Bono
- La Vigencia del Bono, se te activará cuando hagas la recarga para el Bono.
- El saldo que tienes en el bono tanto al recargarlo como el que te queda a la hora de consumir los viajes.

Archivo Editar Ver	figtorial Marcadores Herramientas Aygda tual X 🥘 La Unión - Bono Virtual X 🕘 La Unión - Bono Virtual X Viaja en autobús con Autobuses Li X 🔓 Venta Online L	a UNION, S.A. × +	- 0	×							
← → ♂ ŵ	A https://launion-bono.autobusing.es/viajero/bono	🗵 🚖	II\ 🗉 🍭	=							
	PAGINA WEB LAUNION M Redes limpias 🔍 WORDPRESS 🗟 SAE DIPUTACION 🔓 REGULAR TARIETAS B 🗟 GESTION TARIETAS B 📓 TICKETING	🐵 La Unión - Bono Virtual 🚦	PANEL CONTROL AU	. »							
susana susan	a Bonos Recargas Viajes Mi cuenta • Idioma •										
	Bonos										
	Registro creado										
	Nuevo										
	20 VIAJES LABORABLES 6 MESES Número 7 Caducidad Fam.Numerosa 12/12/25 BILBO/BILBAO BONO-GASTEIZ Sin vigencia Saldo 0 Recargar Eliminar										

Tienes la posibilidad de **Recargar** o **Eliminar** el Bono. Si te has confundido a la hora de elegir o activar el Bono, podrás eliminarlo siempre y cuando se cumplan las siguientes premisas.

El Bono se compone de Recargas y las Recargas de Viajes, van ligados como si fuese una cadena.

#### **BONO->RECARGAS->VIAJES**

Para poder **ELIMINAR** un Bono que hayas activado por error, este no tiene que tener ninguna Recarga Activa y ningún Viaje Realizado, en el momento que no se cumpla esa condición no podrás eliminar el Bono.

## **RECARGAS**

Una vez tengas el Bono activo podrás recargarlo, simplemente pinchando en la opción de Recarga te aparecerá la pantalla con el Bono seleccionado y su precio correspondiente y dándole a Aceptar te saldrá la pantalla de la pasarela de pagos para que realices el pago.

Archivo Editar Ver Higtorial Marcadores Herramientas Ayuda	- 0	×
🕐 La Unión - Bono Virtual X 👌 La Unión - Bono Virtual X +		
(€) → C <sup>*</sup> ŵ 0 ≜ https://aunion-bono.autobusing.es./viajero/recarga/7/new … ⊙ ☆	al\ 🗉 🔹	≡
🛆 DINAHOSTING 📡 PAGINA WEB LAUNION 🔦 Redes limpias 🕲 WORDPRESS 🧟 SAE DIPUTACION 🔉 REGULAR TARIETAS B 🙀 GESTION TARIETAS B 📓 TICKETING 🐌 La Unión - Bono Virtual 💺 PARLE	CONTROL AU	>>
LA UNIÓN LA BURUNDESA		
susana susana Bonos Recargas Viajes Mi cuenta • Idioma •		
Recargas / Nueva		
Bono		
20 VIAJES LABORABLES 6 MESES (BILBO/BILBAO -> BONO-GASTEIZ)		
Precio		
96,80		
Aceptar		

Una vez realizada la Recarga si vuelves la pantalla de BONOS verás las mismas características del Bono pero esta vez con los campos <u>Vigencia</u> y <u>Saldo</u> actualizados.

<u>Archivo</u> <u>E</u> ditar <u>V</u> er	fistorial Marcadores Herramientas Ayuda X 🔹 La Unión - Bono Virtual X +			- 🗆 🗙
(←) → C' ŵ	0 🔒 https://launion-bono-dev.autobusing.es/viajero/bono		▽ ☆ I	
	PAGINA WEB LAUNION 💕 Redes limpias 👒 WORDPRESS 🖂 SAE DIPUTACION 🛼 REGULAR TARJETAS B	GESTION TARJETAS B 🛃 TICKETING	🐵 La Unión - Bono Virtual 📡 PANEL G	CONTROL AU >>
рера рера	Maestros + Consultas + <b>Bonos</b> Recargas Viajes Mi cuenta + Idioma +			
	Bonos			
	Recarga efectuada			
	Nuevo			
	20 VIAJES LABORABLES 6	IESES		
	Múmero 15 BLBO/BILBAO BDNO-GASTEIZ/ Vigencia 10/02/21 Saldo 20	_		
	Recargar Viajar Elim	hinar		

Si vas a la pestaña de <u>RECARGAS</u>, verás las características de tu Recarga y en la columna Acciones tendrás un X donde se podrá **ANULAR** la recarga pinchando en ella. **Solo y Exclusivamente se podrá anular la Recarga** si esa recarga no tiene ningún Billete asignado (comprado), en el caso de tenerlo tendrás que anular el billete para poder Anular la recarga. Aquel Billete que haya pasado la hora de salida del viaje ya no se podrá anular.

Si cumples con las condiciones al Anular la recarga se te devolverá el importe en los plazos establecidos, en caso contrario no podrás anular la Recarga.

<u>A</u> rchivo <u>E</u> ditar ⊻er	Higtorial Marcadores	Herramientas	Ay <u>u</u> da										- 0	×
😉 Nueva pestaña	× T	Los casos de c	áncer de piel crec >	🛛 🐵 La Unión	- Bono Vir	rtual X	+							
← → ♂ ŵ	(	🕽 🔒 https:	//launion-bono-	dev.autobusing.	es/viajero	o/recarga				🖂	습	111	•	≡
	PAGINA WEB LAUNI	ON N Redes	limpias 🛯 🖉 WOR	OPRESS 😹 SAE	DIPUTACIO	DN 📘 REGULA	R TARJETAS B 📘	GESTION TARJETA	S B 🛃 TICKETIN	4G 🛛 👦 La Unión - L	ono Virtual 🛛 🖡	PANEL CON	ITROL AU	>>
		NION LA E		5										
pepa pepa			onos Recarg	as Viajes N										
	Recargas													
	Mostrar 10 🕏	registros								Buscar:				
	Fecha de Operación 11 Bono 11 Título 11 Origen 11 Vigencia Vigencia   Inicio 11 Bino 11 Importe 11 Autoriza										11 Accid	ones î↓		
	10/08/20 08:44:00	15	20 VIAJES LABORABLES 6 MESES	BILBO/BIL	BAO	BONO- GASTEIZ	10/08/20	10/02/21	121,00		×			
	Mostrando regist	ros del 1 al	1 de un total d	e 1 registros						Anterior	1 Sig	uiente		

Una vez hayas eliminado la recarga pinchando en la X en la columna de Acciones, en la pantalla de Bonos verás de nuevo los campos actualizados, esta vez sin Vigencia y sin saldo.

Podrás Volver a Recargar el Bono o Eliminarlo, pero en el caso de eliminarlo siempre y cuando no tenga ninguna recarga y viaje asignado.

<u>Archivo</u> <u>Editar</u> <u>V</u> er Historial	Marcadores Herramien <u>t</u> as Ay <u>u</u> da		- 0	
💊 Nueva pestaña	X 🖪 Los casos de cáncer de piel cre: X 🐼 La Unión - Bono Virtual X 🕂			
↔ ∀ ⊕	🖸 🗎 https://launion-bono-dev.autobusing.es/viajero/bono	♡☆		≡
🛆 DINAHOSTING 🖉 PAGINA	WEB LAUNION 🛿 Redes limpias 📎 WORDPRESS 🗟 SAE DIPUTACION 🔉 REGULAR TARJETAS B 🔉 GESTION TARJETAS B 🕅 TICKETING	🐵 La Unión - Bono Virtual 🛛 🔉 PANEL CO	ONTROL AU	>>
	ATTRACE DURUNDESA			
pepa pepa Maestr	os - Consultas - <b>Bonos</b> Recargas Viajes Micuenta - Idioma -			
Bono	s			
Nuevo	2			
	20 VIAJES LABORABLES 6 MESES			
	Número 15 BU BO/BU BAO			
	BONO-GASTEIZ			
	Sin vigencia Saldo 0			
	Recargar Eliminar			

https://launion-bono-dev.autobusing.es/viajero/bono

# **COMPRA DE BILLETES CON BONO**

Para poder comprar un billete con Bono, tendremos que ir a la pantalla de Bonos, y darle al botón de <u>Viajar</u>. Es imprescindible que el Bono esté recargado para poder viajar, en caso de no estar recargado no te permitirá comprar ningún billete.



En la pantalla tendrás que ir seleccionando los campos que te indica para elegir el viaje. Elegirás el Origen del Viaje, el Destino del Viaje, la fecha que vas a viajar, la cantidad, y seguido tendrás que pinchar en el botón **Pedir Horarios** y desplegar el campo **Horario** para que puedas elegir el Horario en el que quieres viajar.

								/					
<u>Archivo</u> <u>E</u> ditar <u>V</u> er	Hi <u>s</u> torial <u>M</u> arcador	res Herramien <u>t</u> a	as Ay <u>u</u> da									-	ð ×
单 Nueva pestaña	×	🐮 Los casos de	cáncer de piel cre	🗙 💿 La Unión	- Bono Virtual	×	+ /						
← → ♂ û	3	🛛 🔒 http	s://launion-bono	-dev.autobusing.	es/viajero/viaje	/new/15	/			⊠ ☆		lii\ 🖽	. ≡
	Se PAGINA WEB LAU	INION 💉 Red	es limpias 🛛 🖉 WO	RDPRESS 🗷 SAE I	DIPUTACION	REGULAR T	TARJETAS S	GESTION TARJETAS B.	. 🛃 TICKETING	🐵 La Unión - Bor	no Virtual 📓 P#	ANEL CONTRO	L AU >>
		INION LA	BURUNDES	4									
рера рера	Maestros 🕶 C	onsultas <del>-</del>	Bonos Recarg	jas Viajes N	li cuenta 👻 🛛	Idioma <del>•</del>	$\bigwedge$						
	Viajes / Nue	VO											
	Bono												
	20 VIAJES LAE	BORABLES 6	MESES (BILBO)	BILBAO -> BO	NO-GASTEIZ								
	Origen							Destino	$\sim$				
	BILBO/BILBAG	0			~	Inve	ertir	VITORIA-GAS	EIZ (Estacion)			~	
	Fecha	(	Cantidad	_		V	Horario						
	10/08/2020		1	÷	Pedir Horar	ios					Z	~	
	Aceptar												

Le das a Aceptar y tendrás tu billete comprado.

Automáticamente en la pestaña de <u>Viajes</u> te aparecerá tu billete comprado indicándote, el número de billete, localizador, fecha, hora, origen, destino.

<u>A</u> rchivo <u>E</u> ditar <u>V</u> er	Historial <u>M</u> arca	dores Herram	ien <u>t</u> as Ay <u>u</u> da			_						- 0	×
💊 Nueva pestaña	×	Los caso	s de cáncer de piel crea	🗙 🗶 La Union - Bono	/irtual ×	+							
← → ⊂ ŵ		0	https://launion-bond	-dev.autobusing.es/viaje	ro/viaje					… ⊠ ☆	III		≡
	PAGINA WEB	LAUNION 💉	Redes limpias 🛛 🕲 WO	RDPRESS 🖂 SAE DIPUTAG	ION 属 REGU	LAR TARJETAS B	GESTION TAP	VETAS B 🛃	TICKETING	La Unión - Bono Virtua	I 🔝 PANEL CO	ONTROL AU	>>
	<u>الم</u>	AUTOBUSES A UNION (	A BURUNDES										
рера рера				gas <b>Viajes</b> Milcuer									
	Viajes												
Mostrar 10 ¢ registros Buscar:													
	Fecha ↑↓	Hora 🔱	Origen 11	Destino 11	Coche 🔱	LLegada ↑↓	Billete ᡝ	Plaza ↑↓	Precio ț	Localizador $\uparrow\downarrow$	Bono 斗		
	10/08/20	15:15	BILBO/BILBAO	VITORIA- GASTEIZ (Estacion)	1	16:10	692858		0,00	680685	15		
	Mostrando re	egistros del	1 al 1 de un total	de 1 registros						Anterior 1	Siguiente		
		1											

En la pestaña del Bono veras el saldo de tu Bono con un viaje descontado.

Pinchando sobre el registro o viaje nos saldrá la ventana con el QR para poder viajar.

En esta pestaña, tendremos la información de nuestro billete con el **código QR que** tendremos que enseñar al conductor para poder embarcar en nuestro viaje.

También tenemos la posibilidad de poder <u>Anular</u> el Billete comprado siempre y cuando no se haya pasado la hora del viaje, en tal caso no se nos permitirá anularlo.

							-	
archivo <u>E</u> ditar <u>V</u> er 🍛 Nueva pestaña	r Hi <u>s</u> torial <u>M</u> arcad	ores Herramien <u>t</u> as Ayuda 🛞 La Unión - Bono Virtual	× +			-		×
<) → ୯ ୪	9	🛛 🔒 https://launion-	bono-dev.autobusing.es/viajero/viaje/35/viev	v	⊠ ☆	III\ 🖽	۲	Ξ
	Se PAGINA WEB LA	AUNION N Redes limpias 🔌	🛿 WORDPRESS 🛛 SAE DIPUTACION 🔋 REGUL	AR TARJETAS B 📘 GESTION TARJETAS B [	💐 TICKETING 🛛 😨 La Unión - Bono Virtual 🛛 🛼 PAN	EL CONTROL	. AU	»
рера рера		Consultas - Bonos R						
	Viajes / Ver							
	K							
	Anular							
	Fecha		Hora	Coche	LLegada			
	10/08/20		15:15	1	16:10			
	Origen			Destino				
	BILBO/BILBA	40		VITORIA-GASTEIZ (Estacion)				
	Billete		Localizador	Precio				
	WU / 692858	8	680685	0,00				
	in state	600						
	Li da telen Se contrat							
	13-18-2	18 - C						
		<b>1</b> 1						
	IEI 465.45	N295						~

En resumen, un Bono está compuesto de una Recarga, y esa Recarga está compuesta de uno o varios Billetes. **BONO->RECARGA->BILLETES** 

En el caso de que quieras eliminar un Bono tendrás que ver si el Bono tiene alguna recarga Activa, y a su vez ver si esta recarga tiene algún billete asociado.

Para ELIMINAR el Bono tienes que empezar desde el final, primero eliminar los billetes que tiene asignado la Recarga, después eliminar la Recarga, y por último eliminar el Bono, siempre con la premisa de que el billete a eliminar no haya pasado su hora de viaje porque en tal caso ya no podrás eliminar ni el Billete, ni la Recarga, ni el Bono.

Para poder embarcar en el autobús será obligatorio enseñar el código QR que te aparecerá al pinchar en el viaje que tengas comprado en la pestaña de viajes, junto a la documentación de familia numerosa en caso de serlo y el DNI.