



## Bidaide bonuen arauak

Union Autobusak enpresak bezeroei eskaintzen dizkien **BIDAIDE BONU** pertsonalizatuak bi multzo handiri zuzenduta daude:

**A.- BIDAIDE BONU BERDEA:** 30 urte edo gutxiago dituztenentzat eta 65 urte edo gehiago dutenentzat.

**B.- BIDAIDE BONU GORRIA:** 31 eta 64 urte arteko adina dutenentzat (biak barne).

Bi multzo horien barruan hainbat modalitate daude, bakoitzaren ezaugarrien arabera. Hurrengo puntuetan bonuen funtzionamendu arauak azalduko ditugu:

1.- Bonu hauek honako linea eta ibilbideetan bidaiatzeko balio dute:

- 1.- Gallarta-Gasteiz.
- 2.- Algorta-Gasteiz.
- 3.- Bilbo eta Gasteiz arteko ibilbideak.
- 4.- Gasteiz-Bilbo-Leioa/EHU.
- 5.- Linea anitzekoa, hau da, aurreko linea eta ibilbide guztiak.

2.- Bonu bakoitzaren barruan 3 modalitate daude, iraupenaren arabera sailkatzen direnak:

**A. Hileko BIDAIDE BONUA:** Egutegiko hilabete baterako.

**B. Hiruhileko BIDAIDE BONUA:** Egutegiko

## Normas bonos Bidaide

Los bonos personalizados, **BONOS BIDAIDE**, que ofrece a sus clientes Autobuses La Unión S.A., van dirigidos a dos grandes grupos:

**A.- BONO BIDAIDE VERDE:** Personas hasta los 30 años (inclusive) y personas a partir de los 65 años (inclusive)

**B.- BONO BIDAIDE ROJO:** Personas con edades comprendidas entre los 31 años (inclusive) y los 64 años (inclusive)

Existiendo dentro de estos dos grupos, a su vez, diferentes modalidades, dependiendo de las características de los mismos, y cuyas normas de funcionamiento describimos en los siguientes puntos:

1.- Estos bonos son válidos para viajar:

- 1.- en la línea Gallarta-Vitoria/Gasteiz.
- 2.- en la línea Algorta-Vitoria/Gasteiz.
- 3.- en las líneas con tráfico entre Bilbao y Vitoria/Gasteiz.
4. en la línea Vitoria-Gasteiz-Bilbao-Leioa/UPV
- 5.- Multilínea, es decir, todas las líneas y tráfico anteriormente mencionados.

2.- Dentro de cada tipo de bonos, hay 3 modalidades, dependiendo de la duración del mismo, y que son los siguientes:

**A. BONO BIDAIDE Mensual:** Por meses naturales.

**B. BONO BIDAIDE Trimestral:** Válido para



Estación de Autobuses de Bilbao  
Estación de Autobuses de Vitoria Gasteiz  
Estación de Autobuses de Pamplona  
E-mail: bonos@autobuseslaunion.com  
www.autobuseslaunion.com

Tel.: 944 271 111  
Tel.: 945 264 626  
Tel.: 948 221 766

hiruhileko hauetarako:

Iraila – Urria – Azaroa.  
Abendua – Urtarrila – Otsaila.  
Martxo – Apirila – Maiatza.  
Ekaina – Uztaila – Abuztua

**C. Urteko BIDAIDE BONUAK:** Irailaren 1etik hurrengo urteko abuztuaren 31ra arte.

**3.-** Bonu hauek astelehenetik ostiralera (lanegunetan) bertan adierazitako linea edo ibilbideetan bidaiatzeko balio dute.

**4.-** Bonuarekin, dagokion linean/ibilbidean egunero joan-itzuli bat egiteko eskubidea dago, betiere bonuaren balioaldiaren barruan. BIDAIDE BONUA izateak ez du esan nahi erabiltzaileak bidaietarako plaza erreserbatua duenik. Erreserba leihatilan egingo da txartelak erretiratzeko unean edo BIDAIDE BONUA autobusean baliozkotzean.

**5.-** Dagokion bonuarekin bidaiatu ahal izateko, bezeroak berau aurkeztu beharko du txartela erostean eta bidaia osoan gorde beharko du.

**6.-** Bonu hauen bidez bezeroak aldeztu aurretik erosi ahal izango du txartela (7 egun lehenago, askoz jota). Horretarako, Bilboko edo Gasteizko leihatiletara (edo geltokietako salmenta makineta) jo behar izango du eta bertan eskuratu. Bidaiariak honela jokatu behar du autobusera igotzeko:

**A.-** Erabiliko duen geltokia ibilbidearen erdian

los siguientes trimestres naturales:

Septiembre – Octubre – Noviembre.  
Diciembre – Enero – Febrero.  
Marzo – Abril – Mayo.  
Junio – Julio – Agosto.

**C. BONOS BIDAIDE Anual:** Del 01 de Septiembre al 31 de Agosto del año siguiente.

**3.-** Estos bonos son válidos de Lunes a Viernes Laborables, para las líneas/trayectos indicados.

**4.-** Con el bono se tiene derecho a realizar un viaje de ida y otro de vuelta al día en la línea/trayecto a la que hace referencia el bono, dentro del periodo de validez del mismo. Estar en posesión del BONO BIDAIDE no supone tener reserva de plaza en ninguna expedición. La reserva se realiza en el momento que se retiran los billetes en la taquilla o se valida el BONO BIDAIDE en el autobús.

**5.-** Para poder viajar al amparo del bono correspondiente, deberá presentar éste en el momento de la compra del billete y conservarlo durante todo el viaje.

**6.-** Con estos bonos se puede realizar una compra anticipada de billete con un máximo de 7 días de antelación, para lo cual la persona viajera tendrá que pasar por nuestras taquillas de Bilbao o Vitoria-Gasteiz (o máquinas expendedoras de las estaciones) y sacar el billete correspondiente. La persona viajera para subir al autobús tendrá que proceder de la siguiente manera:

**A.-** Si la parada que desea utilizar es una



Estación de Autobuses de Bilbao  
Estación de Autobuses de Vitoria Gasteiz  
Estación de Autobuses de Pamplona  
E-mail: bonos@autobuseslaunion.com  
www.autobuseslaunion.com

Tel.: 944 271 111  
Tel.: 945 264 626  
Tel.: 948 221 766

badago zuzenean autobusera joango da eta autobuseko makinan baliozkotuko du bonua.

**B.-** Bidaiariak autobusa geltoki nagusian hartu nahi badu, lehenik eta behin, leihatilara edo salmenta makinara joan behar izango du, bertan bonua aurkeztu eta nahi duen egun eta ordurako erosi, kontuan izanik honelako bonuekin, txartelak, gehienez, 7 egun lehenago hartu daitezkeela.

Txartelak gure leihatilan bakarrik aldatu daitezke, eta betiere, dagokion bidaiaren irteera ordua baino lehen.

**7.-** Bonu horiek pertsonalak eta besterenezinak dira eta, hortaz, ezin zaizkio beste bidaiari bati utzi.

**8.-** Bonuak iruzur egiteko erabiltzen badira balio guztia galduko dute.

**9.-** Ibilbidearen barruan ikuskatzaileak txartela erakusteko eskatuz gero, erabiltzaileak, bonuarekin batera, (indarrean dagoen) NANA eta (bidaia geltoki nagusian hasi badu) txartela erakutsi behar izango ditu. Gainera, hala dagokionean, 65 urte baino gehiago duela edo familia ugariko kidea dela egiaztatzen duen indarreko egiaztagiriren bat aurkeztu behar izango du. Hala egin ezean, bonua balioz gabekotzat joko da.

**10.-** Bidaiari batek bonu osoa erabili nahi ez badu, itzuli egin ahal izango dio Union Autobusak

parada en ruta, irá directamente al autobús y validará su bono en la máquina canceladora del autobús.

**B.-** Si la persona viajera quiere coger el autobús en la estación deberá dirigirse en primer lugar a taquilla o máquina expendedora, donde presentará su bono y solicitará el billete para el día y hora que desee viajar, teniendo en cuenta la restricción de venta anticipada de máximo 7 días, con este tipo de bonos.

Todo cambio o modificación de estos billetes ha de realizarse únicamente en nuestras taquillas, y siempre antes de la hora de salida de la expedición correspondiente

**7.-** Estos bonos son personales e intransferibles, no pudiéndose ceder para su utilización a ningún otro viajero.

**8.-** La utilización fraudulenta de los mismos supondrá la pérdida total de su valor.

**9.-** En caso de inspección en ruta, el persona usuaria de estos bonos deberá presentar junto al bono correspondiente, el billete, si ha comenzado su viaje desde la estación, y el DNI en vigor, así como documento acreditativo de la condición de persona con más de 65 años o título de familia numerosa en vigor, si fuese el caso alguno de ellos. En caso contrario se considerará a todos los efectos un título de transporte no válido.

**10.-** En caso que algún viajero/viajera no quiera utilizar totalmente su bono, tendrá derecho a



Estación de Autobuses de Bilbao  
Estación de Autobuses de Vitoria Gasteiz  
Estación de Autobuses de Pamplona  
E-mail: bonos@autobuseslaunion.com  
www.autobuseslaunion.com

Tel.: 944 271 111  
Tel.: 945 264 626  
Tel.: 948 221 766

enpresari eta honek tarifa arrunteko bi txartelen prezioa deskontatuko du bidaiariak bonua erostean ordaindutako zenbatekotik, bonua baliagarri izan den egun bakoitzeko, erabiltzaileak bonua erabili ala ez, eta bonua itzultzeko eguna ere barne hartuta. Deskontu horren zenbatekoa hurrengo hilabetean itzuliko zaio bidaiariari, hilaren 1etik 15era bitartean.

**11.-** 10. atalean deskribatutako diru itzulketak banku transferentziaren bidez egingo dira bidaiariak adierazitako kontura.

**12.-** Urteko BIDAIDE BONUEN berriztapena bidaiariak berriaz eskatatuta egingo da. Hiruhileko eta Hileko BIDAIDE BONUak, aldiz, bidaiariak berak berriztatuko ditu ondorengo eperako ordainketaren bidez, betiere beren balioaldiko azken eguneko 18:00ak baino lehen. Ordaintzeko hiru aukera daude: gure webgunean bidaide bonuak online ordaintzeko atala; salmenta makinak edo lehiatilak. Bonu berriak berriz aktibatutako bonuaren ezaugarri berberak izango ditu. Interesdunak 31-65 urte betetzen baditu berritzearen aurretik, edo familia ugariko edo erretiroaren baldintzak aldatzen badira, bonu berria eskatu beharko du baldintza berriak betetzeko. Ordainketa ez bada egiten bidaiaria oraingo bonua bajaran eman duela ulertuko da.

**13.-** Bonu horien baliozkotasuna epealdi naturalekoa da. Bidaiari batek bonua erabiltzen hasi nahi badu baliozko epealdia hasi ondoren, kuota osoa ordaindu beharko du.

devolver el mismo a Autobuses La Unión S.A., quien descontará al importe pagado al comprar el bono, el precio de dos billetes de tarifa ocasional, por cada día del periodo de validez del bono que la persona usuaria haya podido hacer uso de él, independientemente de que lo haya hecho o no, incluido el día de la devolución del bono. Devolviendo al viajero, del 1 al 15 del mes siguiente, el importe resultante de este descuento.

**11.-** Estas devoluciones descritas en el apartado 10.- se realizarán mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por la persona viajera.

**12.-** La renovación de los BONOS BIDAIDE Anuales, se realizará mediante solicitud expresa de la persona viajera, mientras que la renovación de los BONOS BIDAIDE Trimestrales y Mensuales, la realizará la persona viajera al ejecutar el pago del bono para el siguiente periodo, antes de las 18:00 h. del último día de su validez, a través del pago online de los bonos bidaide en nuestra página web/máquina expendedoras o taquillas. El nuevo bono tendrá las mismas características del bono reactivado. Si el interesado cumple 31- 65 años antes de la renovación o cambia su condición de familia numerosa deberá solicitar un nuevo bono adecuado a su nueva situación. Si no se realiza el pago se considerará que la persona viajera se ha dado de baja del bono actual.

**13.-** La validez de estos bonos es por su periodo natural, si un viajero/viajera está interesado en comenzar a utilizar alguno de ellos una vez iniciado el periodo de validez del mismo, tendrá que abonar



Estación de Autobuses de Bilbao  
Estación de Autobuses de Vitoria Gasteiz  
Estación de Autobuses de Pamplona  
E-mail: bonos@autobuseslaunion.com  
www.autobuseslaunion.com

Tel.: 944 271 111  
Tel.: 945 264 626  
Tel.: 948 221 766

14.- Bonuen eskaerak honela egin behar dira:

**A.- Hileko BIDAIDE BONUA:** Bonu-eskaerak urte osoan egin ahal izango dira, bidaiariari interesatzen zaion unean, baina beti bonua erabiltzen hasiko den hilaren aurreko hilaren 25a baino lehen. Dokumentazio hau aurkeztu beharko da:

- 1.- Eskaera orria behar bezala beteta.
- 2.- Karnetaren neurriko argazki bat.
- 3.- Kontu hauetako batean kuota sartu izanaren ordainagiria:
  - a. Kutzabank: 2095-0551-60-9100630755
  - b. CAIXA: 2100-9144-37- 0200024391
- 4.- NANaren fotokopia.
- 5.- 65 urte baino gehiago dutenentzat, adina kreditatzeko agiriaren fotokopia eta, familia ugariko kideei dagokienez, Administrazio eskudunak emandako familia ugariko indarreko titulua.

**B.- Hiruhileko BIDAIDE BONUA:** Eskaerak hiruhilekoa hasi aurreko hilaren 25a baino lehen egin beharko dira beti. Dokumentazio hau aurkeztu beharko da:

- 1.- Eskaera orria behar bezala beteta.
- 2.- Karnetaren neurriko argazki bat.
- 3.- Kontu hauetako batean kuota sartu izanaren ordainagiria:

su cuota íntegra.

14.- Las solicitudes de los bonos se realizarán de la siguiente manera:

**A.- BONO BIDAIDE Mensual:** Las solicitudes se podrán realizar a lo largo del año cuando la persona viajera esté interesada, pero siempre antes del día 25 del mes anterior a comenzar a utilizar el bono. Deberá presentarse la siguiente documentación:

- 1.- Impreso solicitud cumplimentado en su totalidad.
- 2.- 1 Fotografía tamaño carnet.
- 3.- Resguardo ingreso de la cuota en una de las siguientes cuentas:
  - a.- Kutzabank: 2095- 0551- 60- 9100630755
  - b.- CAIXA: 2100 -9144- 37- 0200024391
- 4.- Fotocopia del DNI
- 5.- Fotocopia del documento acreditativo de la edad, para personas con edad superior a 65 años o título de familia numerosa en vigor y expedido por el administración competente, si es el caso.

**B.- BONO BIDAIDE Trimestral:** Las solicitudes se realizarán siempre antes del día 25 del mes anterior el comienzo del trimestre. Deberá presentarse la siguiente documentación:

- 1.- Impreso solicitud cumplimentado en su totalidad.
- 2.- 1 Fotografía tamaño carnet.
- 3.- Resguardo ingreso de la cuota en una de



Estación de Autobuses de Bilbao  
Estación de Autobuses de Vitoria Gasteiz  
Estación de Autobuses de Pamplona  
E-mail: bonos@autobuseslaunion.com  
www.autobuseslaunion.com

Tel.: 944 271 111  
Tel.: 945 264 626  
Tel.: 948 221 766

a.Kutxabank:2095-0551-60-9100630755

b.CAIXA: 2100-9144-37- 0200024391

4.- NANaren fotokopia.

5.- Administrazio eskudunak emandako indarreko dokumentuaren fotokopia, erretiratua edo familia ugariko kidea dela egiaztatzeko, hala badagokio.

**C.- Urteko BIDAIDE BONUS:** eskaerak abuztuaren 25a baino lehen egin behar dira eta eskaera berriekin batera dokumentazio hau aurkeztu beharko da:

1.- Eskaera orria behar bezala beteta.

2.- Karnetaren neurriko argazki bat.

3.- Kontu hauetako batean kuota sartu izanaren ordainagiria:

a.Kutxabank:2095-0551-60-9100630755

b.CAIXA: 2100-9144-37- 0200024391

4.- NANaren fotokopia.

5.- Administrazio eskudunak emandako indarreko dokumentuaren fotokopia, erretiratua edo familia ugariko kidea dela egiaztatzeko, hala badagokio.

**15.-** Bona behar den garaian eta eran eskatu ondoren, bidaiariak berak eskaera egiterakoan aukeratu duen leihatilan jaso ahal izango du txartela bere balio epea hasi baino 24 ordu

las siguientes cuentas:

a.- Kutxabank: 2095- 0551- 60- 9100630755

b.- CAIXA: 2100 -9144- 37- 0200024391

4.- Fotocopia del DNI

5.- .- Fotocopia del documento acreditativo de la edad, para personas con edad superior a 65 años o título de familia numerosa en vigor y expedido por el administración competente, si es el caso.

**C.- BONO BIDAIDE Anual:** Las solicitudes se deberán realizar antes del 25 de Agosto, y las nuevas solicitudes deberán presentar la siguiente documentación:

1.- Impreso solicitud cumplimentado en su totalidad.

2.- 1 Fotografía tamaño carnet.

3.- Resguardo ingreso de la cuota en una de las siguientes cuentas:

a.- Kutxabank: 2095- 0551- 60- 9100630755

b.- CAIXA: 2100 -9144- 37- 0200024391

4.- Fotocopia del DNI

5.- Fotocopia del documento acreditativo de la edad, para personas con edad superior a 65 años, o título de familia numerosa en vigor y expedido por el administración competente, si es el caso.

**15.-** Solicitado el Bono en tiempo y forma, la persona viajera podrá recogerlo, estando a su disposición en la taquilla que haya indicado al realizar la solicitud, como mínimo 24 horas antes



Estación de Autobuses de Bilbao  
Estación de Autobuses de Vitoria Gasteiz  
Estación de Autobuses de Pamplona  
E-mail: bonos@autobuseslaunion.com  
www.autobuseslaunion.com

Tel.: 944 271 111  
Tel.: 945 264 626  
Tel.: 948 221 766

lehenago gutxienez.

**16.-** Bona epez kanpo eskatzen bada, Union Autobusak enpresak, gehienez, 4 laneguneko epearen barruan txartela eskatzailearen esku uzteko konpromisoa hartzen du, eskaera egitean aukeratu duen leihatilan, baina denbora horretan bidaiariak ezingo du txartela horren bidez bidaiatu.

**17.-** Bonu horien tarifak, oro har, urtean behin eguneratuko dira, honako data hauetan:

**A.- Hileko BIDAIDE bonuak:** Urtero irailaren 1ean.

**B.- Hiruhileko BIDAIDE bonuak:** Urtero irailaren 1ean.

**C.- Urteko BIDAIDE bonuak:** Urtero irailaren 1ean.

Tarifa horiei familia ugariagatik deskontua aplikatuko zaie, bidaiariak horretarako eskubidea badu. Horretarako, interesatuak administrazio eskudunak eman dion eta indarrean dagoen egiaztagiria aurkeztu beharko du.

**18.-** Union Autobusak enpresak behar besteko aurrerapenarekin jakinaraziko ditu tarifa berriak. Prezio horiek interesatuen esku egongo dira gure webgunean eta Bilboko zein Gasteizeko leihatiletan.

**19.-** Aurreikusitako gabeko arrazoiren bat dela medio, bonu hauek erabiltzeko aukera ematen duten linea erregularretan administrazio eskudunak ezohiko tarifa berrikustea baimenduko

del comienzo de validez del mismo.

**16.-** Si el Bono se solicita fuera de plazo, Autobuses La Unión se compromete a poner éste a disposición del solicitante en un plazo máximo de 4 días laborables, en la taquilla indicada en el momento de realizar la solicitud, plazo durante el cual la persona viajera no podrá viajar al amparo del mismo.

**17.-** Las tarifas de estos bonos, se actualizarán, como norma general, una vez al año, en las siguientes fechas:

**A.- Bonos BIDAIDE Mensuales:** El 1 de Septiembre de cada año.

**B.- Bonos BIDAIDE Trimestrales:** El 1 de Septiembre de cada año.

**C.- Bonos BIDAIDE Anuales:** El 1 de Septiembre de cada año.

A estas tarifas se las aplicará el descuento por familia numerosa, en caso que la persona viajera tenga derecho al mismo, para lo cual el interesado deberá presentar el documento acreditativo expedido por la administración competente y en vigor.

**18.-** Autobuses La Unión indicará las nuevas tarifas con la suficiente antelación. Estas tarifas estarán a disposición de los interesados en nuestra página Web y en nuestras taquillas de Bilbao y Vitoria/Gasteiz.

**19.-** Si por causas imprevistas, la administración competente autorizase una revisión de tarifas excepcional, para las líneas regulares sobre las que son válidos estos bonos, Autobuses La Unión se



Estación de Autobuses de Bilbao  
Estación de Autobuses de Vitoria Gasteiz  
Estación de Autobuses de Pamplona  
E-mail: bonos@autobuseslaunion.com  
www.autobuseslaunion.com

Tel.: 944 271 111  
Tel.: 945 264 626  
Tel.: 948 221 766

balu, Union Autobusak enpresak funtzionamendu arau hauetan aipatzen diren bonuetan tarifak berrikusteko eskubidea izango du.

**20.-** Bonua lapurtu edo galduz gero, erabiltzaileari kopia bat emango zaio 5 eurotan. Kasu horietan Union Autobusak enpresak eskatzaile horrek egiten dituen bidaia guztiak ordainduko ditu horrelako bat gertatu zaiola jakinarazten duenetik (posta elektronikoz edo gure leihatiletan idazki bat aurkeztuta) bonuaren kopia bere esku jarri arte. Tramite hori egiten den bitartean, bidaiariak Txartelak ordaindu beharko ditu eta kopia erretiratzean entregatuko ditu. Gehienez ere 2 laneguneko epean itzuliko zaio txartel horiengatik ordaindu duen zenbatekoa.

**21.-** Gure leihatiletan edo autobusaren ibilbideko geldialdian bonua balioztatzean txarto funtzionatzen badu, erabiltzaileak ordainduko ditu bonua gaizki ibili den artean egindako bidaiak, eta arazo horretaz jakitun jarriko ditu gure leihatiletako langileak, ordaindu duen Txartela ematearekin batera. Hurrengo hilaren 1etik 15era bitartean Union Autobusak enpresak funtzionamendu txar horren arrazoa aztertuko du eta itzuli egingo dio interesatuari aurkeztu dituen txartelen zenbatekoa, baldin eta frogatzen bada akatsa txartelaren arazo batek edo txartela kontrolatzen duen softwarearen matxura batek eragin duela.

**22.-** Erabiltzaileen Bidaide Bonuak, egin gabeko

reserva el derecho de poder aplicar a su vez una revisión en las tarifas de los bonos a los que hacen referencia estas normas de funcionamiento.

**20.-** En caso de robo o pérdida del bono, se facilitará un duplicado al persona usuaria, previo pago de 5.00 €. En estos casos Autobuses La Unión S.A. se hará cargo de todos los viajes que realice el interesado desde que informe de esta circunstancia (mail o escrito presentado en nuestras taquillas), hasta que se ponga el duplicado a su disposición. Mientras se realiza este trámite La persona viajera tiene que abonar los correspondientes billetes, los cuales entregará al retirar el duplicado, estando a su disposición el importe de los mismos en un plazo máximo de 2 días laborables, desde su entrega.

**21.-** En caso de mal funcionamiento del bono, a la hora de validarlo en cualquiera de nuestras taquillas/máquinas autoveta o en ruta en el autobús, la persona usuaria deberá pagar los viajes en los que se produzca este mal funcionamiento y comunicarlo en cualquiera de nuestras taquillas, entregando además los billetes que haya tenido que abonar. Del 1 al 15 del mes siguiente Autobuses La Unión comprobará la causa de este funcionamiento anómalo y procederá a devolver al interesado el importe de los billetes que éste ha presentado, siempre que se compruebe que el error ha sido imputable a un mal funcionamiento de la tarjeta o del software que la controla.

**22.-** En caso de cambios en el contrato concesional



Estación de Autobuses de Bilbao  
Estación de Autobuses de Vitoria Gasteiz  
Estación de Autobuses de Pamplona  
E-mail: bonos@autobuseslaunion.com  
www.autobuseslaunion.com

Tel.: 944 271 111  
Tel.: 945 264 626  
Tel.: 948 221 766

bidaien zenbatekoa itzultzen denean, balio gabe geratzen dira. Hala ere, Emakida edo Kontzesioan aldaketak egonez gero, Union Autobusen enpresak beretzat gordeko du bonuaren titularrari egin gabeko bidaien zenbatekoa ez itzultzeko eskubidea. Itzuli beharreko zenbatekoa dokumentu honen 10. baldintzan ezarritako metodologiaren arabera kalkulatu da.

**23.-** Edonolako Bidaide bonua erosterakoan, horren titularrak beren beregiko baimena ematen dio Union Autobusak enpresari zerbitzuari eta eskaintza komertzialei buruzko informazioa bidaltzeko. Dena dela, Bidaide bonuen titularrek, edozein unetan, eskaera erraz baten bidez, haien datu pertsonalen erabileraren aurka egiteko eskubidea izango dute. Hala eginez gero, baja eskatu ahal izango dute eta, orduan, Union Autobusak enpresak haiei buruz dituen datuak ezabatuko lituzke. Horretarako, honako helbide elektronikoa honetara eskaera idatziz bidali beharko dute: bonos@autobuseslaunion.com

Autobuses La Unión, S.A. se reserva el derecho a devolver al titular del bono el importe de los viajes pendientes de utilizar en el momento en el que el cambio se produzca quedando invalidado el Bono Bidaide del usuario, desde el momento en que se produzca la devolución del importe de los viajes pendientes de utilizar. El importe a devolver se calculará con la metodología establecida en la cláusula 10 de este documento.

**23.-** Al adquirir el bono Bidaide, cualquiera que sea su tipo o modalidad, el titular del mismo autoriza y presta su consentimiento expreso para que Autobuses la Unión, S.A. le envíe información sobre incidencias del servicio y ofertas comerciales. En todo caso y en cualquier momento, con una simple solicitud, los titulares de bonos Bidaide tendrán derecho a oponerse al tratamiento de datos personales que les conciernan, en cuyo caso, serán dados de baja del tratamiento, cancelándose las informaciones que sobre ellos tenga el concesionario. A tal efecto deberán enviar la solicitud a la dirección de correo electrónico: bonos@autobuseslaunion.com