

Eskaera 20 Bidaiako bonu Familia Ugariak

Solicitud Bono 20 Viajes Familias Numerosas

Linea		
Abizenak / Apellidos	Izena / Nombre	
e-posta / e-mail	NAN / DNI	
Telefonoa	Mugikorra / Móvil	
Helbidea / Dirección	Zk / N°	Solairua / Piso
Herria / Población	PK / CP	
Familia Ugari mota / Tipo de Familia Numerosa	Orokorra / General Berezia / Especial	
Eskaera honen hartzailea / Impreso recogido por		
<input type="checkbox"/> Estoy interesado en recibir comunicaciones acerca de servicios de Autobuses La Unión mediante correo electrónico, teléfono móvil o medios análogos	<input type="checkbox"/> Union Autobusak enpresaren zerbitzuei buruzko informazioa jaso nahi dut, posta elektronikoaren, telefono mugikorraren edo antzeko baliabideen bidez.	

Eskatu eta erabiltzeko arauak

- Bonu hau pertsonalak eta transferiezinak da eta ezin zaio laga beste bidaiari bati berak erabiltzeko. Iruzurrez erabiltzeak bere balioa galtzea ekarriko du.
- Bona edukitzeak ez du bidaiari txartelarekiko lehentasunik ematen, hau da, jesarlekua edukitzea bermatzeko, bidaiari txartela leihatiletan aurretik erosi behar da. Leihatilak asteko zazpi egunetan jendaurrean irekita daude (kontsultatu ordutegia).
- Bonu hau lanegunetan, asteleheneetik ostiralera, eta bertan adierazitako lineetan soilik erabili daiteke.
- Bonu bakoitza erositakoan, bertan dauzka bidaiari kopuru osoa adierazita. Bidaiatu ahala saldoa gutxitzen joango da.
- Bonuak erosten denetik sei hilabeteko iraupena du.

Normas de solicitud y utilización

- Estos bonos son personales e intransferibles, no pudiéndose ceder para su utilización a ningún otro viajero. La utilización fraudulenta de los mismos supondrá la pérdida total de su valor.
- Estar en posesión del bono no da derecho preferencial respecto del billete, la garantía de plaza se obtiene mediante la compra con antelación en las taquillas, que permanecerán abiertas al público los siete días de la semana, consultar horarios.
- Son válidos únicamente para los días laborables, de lunes a viernes, y para las líneas indicadas en los mismos.
- Cada uno, en el momento de su compra, tiene los viajes indicados en el mismo, consumiéndose este saldo de viajes según se va utilizando.
- El título tiene una validez de seis meses, desde su

- Bona geltokian erabiliz gero, bidaiariak lehenago leihatiletara jo beharko du, eskatutako bidaiak bonutik kendu eta dagozkion tiketak jaso ahal izateko. balioztatu beharko dute bona.
- Ibilbide barruko geralekuetan erabiliz gero, bonu honek ez du beste bidaiari-mota batzuekiko lehentasunik ematen.
- Bidaia txartela leihatiletan edo ibilbidearen barruan hartuz gero, beharrezkoa da indarrean dagoen Familia Ugariaren Titulua aurkeztea.
- Iraungitze data baino lehen bidaia guztiak erabili gabe daukaten bona baino ezin da aldatu.
- Bonu hau erabiltzailearen izenean eginda dagoenez, Bilboko edo Gasteizko leihatiletan ondoko dokumentazioa ekarri beharko da lehen eskaera egiteko:
 - Eskabide orria beteta.
 - Nortasun agirirako erabiltzen denaren tamainako argazki bat.
 - Foru Aldundiek edo Eskudun Herri Erakundeek jaulkitako familia ugariko tituluaren fotokopia.
 - NANaren fotokopia.
 - 3,00 €. Diru kopuru hau lehenengo eskabidean soilik ordainduko da.
- Txartela lehen aldiz eskatzen denetik bi laneguneko epean erabiltzailearen esku jartzeko konpromisoa dugu La Unión konpainian. Epe horretan bidaiariak ezin izango du txartel hori erabili bidaiatzeko.
- Aurrerantzean egiten diren bonuen berriztatzeak gutxienez 48 ordu lehenago jakinarazi beharko dira Autobuses La Uniónen eta bonu berria non jaso nahi den ere adierazi beharko da. Halaber, guztiz erabilitako bona, berriagatik aldatu beharko da, izan ere, bidaiari batek ezin izango du inoiz bi bonu eduki aldi berean.
- Familia Ugariaren titulua iraukitzen denean, bonu horren erabiltzaileak familia ugariaren tituluaren berriztapen fotokopia aurkeztu beharko du. Hori egin ezean, Autobuses La Uniónek bidaiariak dagoeneko ez duela titulu hori suposatuko du eta beraz, bona ezeztatuko du eta ezin izango da gehiagotan erabili.
- compra.
- En caso de utilizarlos en la estación, el viajero tendrá que pasar previamente por la taquilla para que le descarguen los viajes solicitados y le entreguen los billetes correspondientes.
- En caso de utilizarlos en paradas en ruta, este bono no da preferencia sobre ningún otro tipo de viajero para acceder al autobús.
- A la hora de retirar el billete en taquilla o en ruta y al acceder al autobús, es necesario presentar el Título de Familia Numerosa en vigor junto con el bono.
- Solo se cambiarán, antes de su fecha de caducidad, los bonos que tengan la totalidad de sus viajes sin utilizar.
- La primera solicitud de estos bonos, al ser personalizados, el interesado deberá entregar en nuestras taquillas de Bilbao o Vitoria la siguiente documentación:
 - Impreso solicitud íntegramente cumplimentado.
 - 1 Fotografía actual tamaño carnet.
 - Fotocopia del título de Familia Numerosa emitido por las Diputaciones Forales u Organismos Públicos Competentes.
 - Fotocopia del DNI.
 - 3,00 € de gastos de emisión, se abonarán solo en la primera solicitud.
- Tras solicitar el bono, por primera vez, Autobuses La Unión se compromete a poner el mismo a disposición del solicitante en un plazo máximo de 2 días laborables, en la taquilla indicada en el momento de realizar la solicitud, plazo durante el cual el viajero no podrá realizar viajes contra este bono.
- Las sucesivas renovaciones se deberán notificar a Autobuses La Unión con una antelación mínima de 48 h., indicando la taquilla en la cual quiere retirar el nuevo bono, procediéndose a retirar el bono ya utilizado en su totalidad y entregando uno nuevo con los viajes indicados en el mismo. Un viajero nunca podrá tener a la vez dos bonos.
- A la fecha de caducidad del título de familia numerosa, el usuario de estos bonos, deberá entregar una fotocopia de la renovación de este título de familia numerosa, en caso de no presentar dicha renovación Autobuses La Unión S.A. considera que el viajero ya no está bajo el amparo de la misma y procederá a anular el bono del interesado,

- Bona lapurtu edo galduz gero, La Unión konpainiak 2 eguneko epean bidaiariari beste bonu bat emango dio. Horretan agertuko den bidaia kopurua gertaera jakinarazi deneko datan erabili gabe dagoena izango da. Bonu berria prestatu bitartean ezin izango da bonu horren kontura bidaiarik egin. Halaber, tramite hau egiteko 3,00 € ordaindu beharko dira.
- La Unión konpainiak alde aurretik jakinaraziko ditu berritutako tarifak. Kontsultatu itzazu gure webgunean zein Bilboko eta Gasteizko leihatiletan.
- perdiendo este en dicho momento todo su valor.
- En caso de pérdida o robo de estos bonos, Autobuses La Unión S.A. procederá a poner a disposición del interesado otro bono con el mismo número de viajes que quedaban por consumir el día de la notificación de esta circunstancia en un plazo máximo de 2 días. Mientras se produce esta reposición el interesado no podrá realizar viajes contra este bono. El interesado deberá abonar 3,00 € por este trámite.
- Autobuses La Unión avisará de la actualización de las tarifas de estos bonos con la suficiente antelación. Estando éstas a disposición de los interesados en nuestra página web y en nuestras taquillas de Bilbao y Vitoria/Gasteiz.

Datuen Babesari buruzko Araudi Orokorrean ezarritakoaren arabera, zure datuak Autobuses La Unión S.Aren ardurapeko erabilera sistema baten barruan sartuko dira. Erabilera horren helburua, bezeroaren eta Autobuses La Unión S.Aren arteko harremana kudeatzea da. Zure datuen titular moduan, ados zaude eta baimena ematen duzu aurretik aipatutako sisteman zure datuak sartzeko. Datu horiek erabili, zuzendu, ezeztatu, horiek erabiltzearen aurka egin, horiek erabiltzea mugatu zein beste leku batera eraman ahal izango dituzu, Autobuses La Unión S.Arekin hurrengo helbidean harremanetan jarrita: Sangroiz poligonoa, 4, Sondika, 48150, Bizkaia.

Le informamos según lo establecido en el RGPD que sus datos serán incluidos en un sistema de tratamiento del que es responsable Autobuses La Unión SA. La finalidad de este tratamiento de datos será la de mantener la relación establecida entre el cliente y Autobuses La Unión SA. Vd. da, como titular de los datos, su consentimiento y autorización para la inclusión de los mismos en el sistema anteriormente detallado. Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de tratamiento y portabilidad dirigiéndose a Autobuses La Unión SA, con dirección: Polígono Sangroniz, 4, Sondika, 48150, Bizkaia.