

Tipos: Bono 60 viajes, Bono Mensual Bidaide Rojo/Verde y Bono Trimestral Bidaide Rojo y Verde. Diferentes descuentos.
Tarifas – actualizadas a 20/02/2026

CUADRO A				
BONUEN TARIFAK TARIFAS BONOS-1 de Enero-31 Diciembre 2026 Empresako deskontuak/Descuentos empresa				
BIDAIDE BONUAK / BONOS BIDAIDE				BIDAIA ANITZEKO BONUAK / BONOS MULTIVIAJE
IBILBIDEA-TRAYECTO	MOTA/TIPO	GORRIA / ROJO > 27 urte/años	BERDEA / VERDE < 26 urte/años	60 Bidaiaiko / 60 viajes
Gallarta-Vitoria/Gasteiz	HILEKOA / MENSUAL	230,00 €	200,00 €	375,00 €
	HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL	620,00 €	540,00 €	
Algorta-Vitoria/Gasteiz	HILEKOA / MENSUAL	230,00 €	200,00 €	375,00 €
	HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL	620,00 €	540,00 €	
Bilbao-Vitoria/Gasteiz	HILEKOA / MENSUAL	290,00 €	195,00 €	358,33 €
	HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL	760,00 €	520,00 €	
Vitoria-Gasteiz/ Bilbao/Leioa UPV	HILEKOA / MENSUAL	230,00 €	180,00 €	350,00 €
	HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL	620,00 €	480,00 €	
Multilinea	HILEKOA / MENSUAL	330,00 €	230,00 €	416,67 €
	HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL	885,00 €	610,00 €	
Murgia-EHU Leioa	HILEKOA / MENSUAL	220,50 €	150,00 €	266,67 €
	HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL	600,00 €	410,00 €	
Linea A3712	HILEKOA / MENSUAL	180,00 €	117,60 €	200,00 €
	HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL	490,91 €	320,73 €	

CUADRO B				
BONUEN TARIFAK Garraiorako laguntza tarifa deskontuarekin- 2026 TARIFAS BONOS Con descuento de la Ayuda al transporte				
BIDAIDE BONUAK / BONOS BIDAIDE				BIDAIA ANITZEKO BONUAK / BONOS MULTIVIAJE
IBILBIDEA-TRAYECTO	MOTA/TIPO	GORRIA / ROJO > 27 urte/años	BERDEA / VERDE < 26 urte/años	60 Bidaiaiko / 60 viajes
Gallarta-Vitoria/Gasteiz	HILEKOA / MENSUAL	138,00 €	100,00 €	225,00 €
	HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL	372,00 €	270,00 €	
Algorta-Vitoria/Gasteiz	HILEKOA / MENSUAL	138,00 €	100,00 €	225,00 €
	HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL	372,00 €	270,00 €	
Bilbao-Vitoria/Gasteiz	HILEKOA / MENSUAL	174,00 €	97,50 €	215,00 €
	HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL	456,00 €	260,00 €	
Vitoria-Gasteiz/ Bilbao/Leioa UPV	HILEKOA / MENSUAL	138,00 €	90,00 €	210,00 €
	HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL	372,00 €	240,00 €	
Multilinea	HILEKOA / MENSUAL	198,00 €	115,00 €	250,00 €
	HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL	531,00 €	305,00 €	
Murgia-EHU Leioa	HILEKOA / MENSUAL	132,30 €	75,00 €	160,00 €
	HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL	360,00 €	205,00 €	
Linea A3712	HILEKOA / MENSUAL	108,00 €	58,80 €	120,00 €
	HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL	294,55 €	160,37 €	

* Bonu hauei familia ugari orokorraren %20ko deskontua aplikatuko zaie, edo berezia, %50ekoa//sobre estos bonos se aplicará el descuento de familia numerosa general del 20% o especial del 50%

En los cuadros (A-B) se incluye la siguiente información:

Cuadro A: tarifas de los bonos con el descuento aplicado por la compañía.

Cuadro B: tarifas resultantes de aplicar al descuento de empresa la ayuda al transporte de las administraciones (Diputaciones y Gobierno Central). En el caso del bono rojo y bono de 60 viajes la ayuda es del 40% y del bono verde es del 50%..



Gastos de Gestión

- a. No se aplican gastos de gestión en la compra del bono ni en el canjeo de billete
- b. Cinco anulaciones al mes sin gastos de gestión
- c. Relación de gastos de gestión imputables partir de la sexta anulación:

	Todas las anulaciones o cambios	Gastos de Gestión a partir de la 6ª anulación o cambio		
		> 2 horas y <24 horas	> 24 horas y < 48 horas	> 48 horas
Bonos Bidaide y/o 60 viajes	< 2 horas			
Anulaciones /Cambios de Billete	No se puede anular o cambiar	30%	20%	10%

**AUTOBUSES
LA UNION**

¿Cómo elijo mi bono?

A. ¿Elijo bono 60 viajes o bono bidaide mensual o trimestral?

- i. Todos los bonos, 60 viajes y bonos bidaide son personales e intransferibles, su uso esta restringido al titular del bono.
- ii. El bono 60 viajes pasa a tener una caducidad de 4 MESES, el bono mensual de un mes natural y el bono trimestral caducidad tres meses.
- iii. Bono Bidaide Rojo para personas mayores de 27 años son válidos **de lunes a domingo** incluidos festivos cuando hay expediciones programadas en la línea que corresponde el bono. Incluye dos viajes al día.
- iv. El Bono Bidaide Verde, para personas menores de 26 años es válido de Lunes a Domingo, Incluye dos viajes al día.
- v. El bono de 60 viajes, con caducidad 4 meses, es **válido de lunes a domingo incluidos festivos**.
- vi. Todos los bonos son digitales. Lo compro a través de APPLaunion-Laburundesu y se utilizan de manera digital.
- vii. En todos los casos se aplica el descuento de familia numerosa, 20% General o 50% especial.

B. Elijo Línea o trayecto. Si elijo una línea podre viajar en los horarios de dicha línea. Puedo elegir entre:

- i. Bilbao>Vitoria-Gasteiz (autopista).
- ii. Bilbao>Vitoria-Gasteiz por Arratia
- iii. Vitoria-Gasteiz> Bilbao>Leioa/UPV/EHU
- iv. Gallarta>Vitoria-Gasteiz
- v. Algorta>Vitoria-Gasteiz.
- vi. Bilbao>Vitoria-Gasteiz por Arratia.
- vii. Murgia (Amézaga y Murgia) con destino Bilbao (Intermodal/Deusto/Sarriko) y Leioa/EHU
- viii. Modalidad multilínea, incluye los horarios y todos los trayectos de las líneas anteriores.

C. Con el Bono Bidaide Mensual o Trimestral elijo modalidad Rojo o Verde en función de la edad. El verde es para viajeros/as hasta los 26 años. El bono rojo es para viajeros/as mayores de 27 años.

D. Con el Bono Bidaide Mensual o Trimestral elijo periodo: Mensual (mes natural) o Trimestral (período estipulado). Los períodos estipulados para el bono trimestral son Septiembre-Octubre-Noviembre, Diciembre-Enero-Febrero, Marzo-Abril-Mayo o Junio-Julio-Agosto. El bono de 60 viajes son 4 meses de caducidad a partir de la fecha de compra.

E. ¿Como compro mi bono descuento ALU?

- a. A través de APPLaUnion-LaBurundesa o www.autobuseslaunion.com. [manual de gestión bono virtual](#)
- b. No incluye gastos de gestión de compra.
- c. **Lo compro por primera vez-Importante:** Seguir indicaciones de la plataforma "Registro" para darse de alta en la aplicación cumplimentar todos los campos. Envío de documentación a la empresa en los **casos 1)** menor de 26 años) **2)** aplicar descuentos de familia numerosa. Una vez enviada la documentación a la empresa de estos descuentos la empresa activará la opción de compra con descuento, tiempo máximo 24 horas. La fotografía para todos los casos se validará en un período inferior a 24 horas.
Para los menores de 27 años, si no disponen de DNI pueden enviar escaneado el pasaporte a la cuenta bonovirtual@autobuseslaunion.com o presentarlo en las taquillas de la compañía (en Intermodal Bilbao o Estación de autobuses de Vitoria-Gasteiz) desde donde se activará la opción en un plazo máximo de 24 horas.
- d. Pago con tarjeta bancaria o bizum
- e. Para compras sucesivas, recargar el bono actual o seleccionar otro nuevo.

F. Cómo viajo con un BONO BIDAIDE MENSUAL o TRIMESTRAL

Una vez comprado el bono, el viajero/a a través de la plataforma digital debe de elegir el día, horario y trayecto en el que va a viajar. Esta selección generará un billete con QR que se mostrará en el momento del embarque en la validadora de QR.

Si desea modificar la hora, día y hora del viaje elegido deberá anular dicho billete y elegir uno nuevo. El sistema le permitirá canjear un billete para viajar hasta cinco minutos antes de la hora de salida de la expedición de la primera parada, o la hora de paso por las paradas intermedias. **En horarios de alta demanda se recomienda hacerlo con mayor antelación.** En estos casos se aplican los gastos de gestión.

G. Cómo doy de baja un Bono Mensual o Trimestral (bidaide) antes de que haya finalizado el período de validez.

En primer lugar, lo comunico a la compañía a través de bonos@autobuselaunion.com quien descontará al importe pagado al comprar el bono, el precio de dos billetes de tarifa ocasional, por cada día del periodo de validez del bono que la persona usuaria haya podido hacer uso de él, independientemente de que lo haya hecho o no, incluido el día de la devolución del bono.

El importe por devolver se realiza a la cuenta o tarjeta bancarias con la que se ha realizado el pago. En el caso de no haber comenzado el período de disfrute o uso del bono, el viajero podrá ejecutar directamente la opción de baja de bono desde la plataforma de bono virtual, opción recargas-anular.

H. Cómo doy de baja un bono de 60 viajes.

*Podrá dar de baja aquel bono en el que no haya disfrutado de ningún viaje. En este caso la baja la gestiona el viajero/a directamente desde la plataforma de bono virtual (**opción recargas-anular**)*

I. La utilización fraudulenta del mismo supondrá la pérdida de valor, procediendo la compañía a dar de baja el bono.

