

Erreserbarako baldintzak, ondoren autobusean Bat, Barik, txartelarekin edo eskudiruarekin ordainduz gero

Erreserba bidaiariaren eskura dagoen eragiketa bat da, eta aukera ematen dio bidaiaren aurretik lekua erreserbatzeko, gailu mugikor batetik, aukeratutako ordutegian, ibilbidean eta egunean, eta autobusean ordaintzeko. Kasu horretan, BAT/BARIK/MUGI txartelarekin banku txartelarekin edo txartel metalikoarekin ordaindu ahal izango du. Aukera hau linea guztietan dago eskuragarri. Erreserben kanala: **Modalitate birtuala** <https://launion-bono.autobusing.es/auth/login> Erreserba guztiak digitalak dira. Launion-Laburundesa APParen bidez egiten dira eta modu digitalean erabiltzen dira. Erreserba egin aurretik erregistratu behar

da. Pasaportearekin erregistratzen badira eta/edo 27 urte baino gutxiago badituzte, pasaportea eta NAN/AIZ eskaneatuta bidali behar dituzte postakontura bonovirtual@autobuseslaunion.com. Handik aktibatuko da aukera, gehienez ere 24 orduko epean, edo Bilboko eta/edo Gasteizko leihatiletan aurkeztu behar dute

Familia ugariaren deskontua aplikatzeko, indarrean dauden egiaztagiriak bidali behar dira, erregistratzeko unean, helbide honetara: bonovirtual@autobuseslaunion.com

Aukeratu zure erreserbaren ibilbidea eta bidaia-ordua. Kontuan izan:

- a. Erreserba bat espedizio bakoitzeko (gehienez bi erreserba egun bakoitzeko bi bidaia desberdinetan).
- b. Ez dakar kudeaketa gasturik.
- c. Zure erreserbaren QRa autobusaren ezeztagailuan trukatu da. Erreserba ezeztatu ondoren, gidariak txartela nola ordaindu nahi duzun galdetuko dizu. Kasu horretan, zuk adieraziko duzu ea BAT/BARIK/MUGI ekin (kasu honetan, aplikatu beharreko tarifa % 20ko deskontua izango den noizbehinkako txartelari dagokionez) eskudirutan ala banku txartelaren bidez.
- d. Heldu batentzako erreserba
- e. Heldu batentzat eta 6 urtetik beherako batentzat erreserba bat
- f. Heldu batentzat eta 6 urtetik beherako 2 adingaberentzat erreserba bat
- g. Bi heldu edo gehiagok erreserba independenteak egin behar dituzte
- h. Adingabeak: Gogoratu lekua erreserbatu behar duzula adingabe batekin bidaiatzen baduzu (6 urte), nahiz eta txartela zero izan, erreserba izan behar duzu. Ezin da adingabe batentzako lekua banaka erreserbatu, helduaren txartelari lotuta egon behar duelako. Helduen erreserbari buruz egindako edozein kudeaketak adingabearen erreserbari ere eragingo dio.

Condiciones reserva con pago posterior en el autobús con tarjeta Bat, Barik, tarjeta bancaria o metálico

La reserva es una operación a disposición del viajero/a que le permite reservar plaza con antelación al viaje, desde un dispositivo móvil, en el horario, trayecto y día elegido y realizar el pago en el autobús. El pago en este caso lo podrá realizar con las tarjetas BAT/BARIK/MUGI, tarjeta bancaria o metálico. Esta operativa está disponible para todas las líneas.

Canal de Reservas: **Modalidad virtual** <https://launion-bono.autobusing.es/>. Todos las Reservas son digitales. Se realizan a través de APP Launion-Laburundesa y se utilizan de manera digital. Debería registrarse antes de efectuar una reserva. Si se registran con Pasaporte y/o son menores de 27 años deben enviar escaneado tanto el Pasaporte como el DNI/NIE a la cuenta de correo bonovirtual@autobuseslaunion.com desde donde se activará la opción en un plazo máximo de 24 horas o presentarlo en las taquillas de Bilbao y/o Vitoria-Gasteiz.

Si le aplica el descuento de familia numerosa deberá en el momento del Registro enviar la documentación acreditativa en vigor a la dirección bonovirtual@autobuseslaunion.com Seleccionar el trayecto de su reserva, , hora de viaje. Tenga en cuenta que:

- a. Una reserva por expedición (máximo dos al día en dos expediciones diferentes).
- b. No conlleva gastos de gestión
- c. El QR de su reserva se canjeará en la canceladora del autobús. Una vez cancelada la reserva el conductor/a le preguntará como desea abonar el billete. En ese caso usted indicará si con BAT/BARIK/MUGI (en este caso la tarifa a aplicar será del 20% de descuento respecto al billete ocasional). No todas las reservas con Mugi llevan el 20% de descuento.
- d. Una reserva para 1 adulto
- e. Una reserva para 1 adulto y 1 menor de 6 años
- f. Una reserva para 1 adulto y 2 menores de 6 años
- g. Dos adultos o más deben realizar reservas independientes
- h. Menores: Recuerde reservar la plaza si viaja con un menor (de 6 años), aunque su billete sea importe cero debe tener reserva. No se puede reservar plaza para un menor de forma individual debe ir asociado al billete del adulto. Cualquier gestión realizada sobre la reserva del adulto afectará del mismo modo a la reserva del menor.

1/2025 ED Araudiaren arabera, 6 eta 14 urte bitarteko adingabeek doan bidaiatzen dute bat/barik txartel pertsonalizatuarekin. Adingabeek heldu baten erreserbari lotutako erreserba egin beharko dute, QR bat sortuko duena, eta ordaintzeko unean BAT/BARIK TXARTEL PERTSONALIZATUAREKIN trukatu. Kasu horretan, sistemak egiaztapena eta erregistroa egingo ditu, inolako zenbatekorik kendu gabe.

Nola alda/ezezta dezaket erreserba bat? Zure erreserbako daturen bat aldatu nahi baduzu, hala nola bidaiaren eguna edo ordua, erreserba **EZEZTATU** behar duzu alde zurretik, eta beste bat sortu, ezeztatu nahi duzun erreserbako autobusa irten eta bi ordu igaro baino lehen. Egunean bi aldiz baino ezin da baliogabetu. Baliogabetzeak ez dakar komisiorik. Espedizioa irten baino bi ordu lehenagora arte ezeztatu daiteke.

Zenbat erreserba egin ditzaket? Sistemak egun batean bidaiatzeko bi erreserba bakarrik egiteko aukera ematen dizu. Nahi baduzu, aste osoan bidaiatzeko erreserbak egin ditzakezu (egunean bi bidaiak egin ahal izango dituzu, gehienez ere).

Zer gertatzen da egindako erreserbarekin bidaiatzen ez badut? ERABILI GABEKO ETA EZEZTATU GABEKO ERRESERBENGATIKO zigorra. Eragiketa hau aplikatuko da:

- Erreserba bat bidaiatzen ez bada eta ezeztatu ez bada, sistemak erreserbaren titularrari jakinaraziko dio, eta data horretatik aurrera egindako erreserba guztiak baliogabetuko ditu.
- Bi erreserba pilatzen badira bidaiatu gabe eta ezeztatu gabe, sistemak erreserbaren titularrari jakinaraziko dio, eta data horretatik aurrera egindako erreserba guztiak baliogabetuko ditu.
- Hiru erreserba metatzen badira bidaiatu gabe eta ezeztatu gabe, sistemak, egindako guztiak baliogabetzeaz gain, hilabete batera arte erreserbatzeko aukera blokeatuko du, salbu eta bidaiatu gabeko erreserbak ordaintzen badituzu noizbehinkako txartelaren prezio berean.

Sistemak bidaiatu ez diren eta ezeztatu ez diren bidaien informazioa emango dizu.

Ordainketa “bidaiatu gabeko erreserbak” menutik egin ahal izango da, eta egin ondoren automatikoki aktibatuko zaizu erreserba egiteko aukera.

Edozein zalantza izanez gero, jarri harremanetan gurekin honako bide hauen bidez: 94 427 11 11 - 945 26 46 26 (astelehenetik igandera),

Aurrez aurre, Bilboko Intermodaleko eta Gasteizko autobus geltokietako leihatiletan eta bonos@autobuseslaunion.com eta bonovirtual@autobuseslaunion.com helbideetan.

En base al reglamento RD 1/2025 los menores entre 6 y 14 años viajarán gratis con tarjeta bat/barik personalizada, debe ir su reserva vinculada a la reserva de un adulto que generara un QR de reserva y en el momento del pago canjear con la tarjeta BAT/BARIK PERSONALIZADA. En este caso realizará la verificación y el registro sin descontar importe alguno.

¿Cómo puedo cambiar/anular una reserva? Si usted desea cambiar algún dato de su reserva como el día del viaje o la hora, debe de **ANULAR** previamente la reserva y generar una nueva, antes de las dos horas de la salida del autobús de la reserva que quiere anular. Limitación solamente se puede anular dos veces en un día. La anulación no conlleva comisión. Limitación hasta dos horas antes de la salida de la expedición.

¿Cuántas reservas puedo realizar? El sistema solamente le permite realizar dos reservas para viajar en un día. Si lo desea si puede realizar reservas para viajar toda la semana (con la limitación de dos al día en dos expediciones diferentes).

¿Qué ocurre si no viajo con la reserva realizada? Operativa por **RESERVAS NO VIAJADAS Y NO ANULADAS**, se aplicará la siguiente operativa

- Si se detecta una reserva no viajada y no anulada el sistema avisará al titular de la reserva que no ha viajado ni anulado y anulará todas las reservas realizadas a partir de esa fecha.
- Si se acumulan dos reservas sin viajar y sin anular, el sistema avisará al titular de la reserva que no ha viajado ni anulado y anulará todas las reservas realizadas a partir de esa fecha.
- Si se acumula tres reservas sin viajar y sin anular, el sistema además de anular todas las realizadas, bloqueará la posibilidad de reservar hasta un mes salvo que pagues las reservas no viajadas ni anuladas a tarifa de billete ocasional.

El sistema le informará de las reservas no viajadas y no anuladas. El pago se podrá realizar desde el menú de “reservas no viajadas”, que una vez efectuado el pago se le activará automáticamente la posibilidad de reserva.

Cualquier duda puede ponerse en contacto con la compañía a través de los siguientes canales: 94 427 11 11-945 26 46 26 (de lunes a domingo),

Presencial en Taquillas de las Estaciones de autobús de Intermodal Bilbao y Vitoria-Gasteiz y en bonos@autobuseslaunion.com y bonovirtual@autobuseslaunion.com