

BONOS DESCUENTOS ALU

1. Modalidad virtual <https://launion-bono.autobusing.es/>
2. Tipos: Bono 60 viajes, Bono Mensual Bidaide Rojo/Verde y Bono Trimestral Bidaide Rojo y Verde. Diferentes descuentos.
3. Tarifas –publicadas 1/08/2025

| A | | | | | B | | | | |
|--|--------------------------|------------------|-------------------|---|---|------------------|-------------------|----------------------------|---|
| TARIFEN BONUAK 2025EKO IRAILETIK ABENDURA / TARIFAS BONOS PERIODO SEPT-DIC 2025 | | | | | 2025EKO IRAILETIK ABENDURA BITARTEKO BONUEN TARIFAK , BFAren DESKONTUEKIN / TARIFAS BONOS PERIODO SEPT-DIC 2025 con descuentos DFB | | | | |
| BIDAIDE BONUAK / BONOS BIDAIDE | | | | BIDAIA ANITZEKO BONUAK / BONOS MULTIVIAJE | BIDAIDE BONUAK / BONOS BIDAIDE | | | | BIDAIA ANITZEKO BONUAK / BONOS MULTIVIAJE |
| IBILBIDEA / LINEA | MOTA / TIPO | GORRIA / ROJO | BERDEA / VERDE | 60 Bidalako / 60 viajes | MOTA / TIPO | GORRIA / ROJO | BERDEA / VERDE | 60 Bidalako / 60 viajes | |
| Gallarta- Vitoria/Gasteiz | HILEKOA / MENSUAL | 220,00 € | 180,81 € | 358,33 € | HILEKOA / MENSUAL | 132,00 € | 90,41 € | 215,00 € | |
| | HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL | 600,00 € | 493,12 € | | HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL | 360,00 € | 246,56 € | | |
| Algorta- Vitoria/Gasteiz | HILEKOA / MENSUAL | 220,00 € | 180,81 € | 358,33 € | HILEKOA / MENSUAL | 132,00 € | 90,41 € | 215,00 € | |
| | HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL | 600,00 € | 493,12 € | | HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL | 360,00 € | 246,56 € | | |
| Bilbao- Vitoria/Gasteiz | HILEKOA / MENSUAL | 280,00 € | 180,81 € | 350,00 € | HILEKOA / MENSUAL | 168,00 € | 90,41 € | 210,00 € | |
| | HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL | 719,25 € | 470,00 € | | HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL | 431,55 € | 235,00 € | | |
| Vitoria-Gasteiz/ Bilbao/Leioa UPV | HILEKOA / MENSUAL | 220,00 € | 150,00 € | 333,33 € | HILEKOA / MENSUAL | 132,00 € | 75,00 € | 200,00 € | |
| | HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL | 600,00 € | 409,09 € | | HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL | 360,00 € | 204,55 € | | |
| Multilinea | HILEKOA / MENSUAL | 320,00 € | 225,00 € | 400,00 € | HILEKOA / MENSUAL | 192,00 € | 112,50 € | 240,00 € | |
| | HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL | 872,73 € | 565,00 € | | HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL | 523,64 € | 282,50 € | | |
| Murgia-EHU Leioa | HILEKOA / MENSUAL | 220,00 € | 150,00 € | 250,00 € | HILEKOA / MENSUAL | 132,00 € | 75,00 € | 150,00 € | |
| | HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL | 600,00 € | 409,09 € | | HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL | 360,00 € | 204,55 € | | |
| Linea A3712 | HILEKOA / MENSUAL | 180,00 € | 117,60 € | 200,00 € | HILEKOA / MENSUAL | 108,00 € | 58,80 € | 120,00 € | |
| | HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL | 490,91 € | 320,73 € | | HIRUHILEKOA / TRIMESTRAL | 294,55 € | 160,36 € | | |

Transporte público

 ¡Más y mejor!



En la información adjunta hay dos cuadros de tarifas:

- **Cuadro A**, son las tarifas con los descuentos aplicados por la empresa.
- **Cuadro B**, son las tarifas resultantes de aplicar a los descuentos de la empresa (cuadro A), los descuentos regulados en el RD 1/2025 de 28 de enero, que en el caso de los Bonos Rojos y de 60 viajes aplica el 40% de descuento adicional y en el caso de los Bonos Verde aplica el 50% de descuento adicional.

4. Gastos de Gestión

- a. No se aplican gastos de gestión en la compra del bono ni en el canjeo de billete.
- b. Cinco anulaciones **al mes** sin gastos de gestión.
- c. Relación de gastos de gestión imputables partir de la sexta anulación:

| | Todas las anulaciones o cambios | Gastos de Gestión a partir de la 6ª anulación o cambio | | |
|--|---------------------------------|--|-------------------------|------------|
| | | > 2 horas y <24 horas | > 24 horas y < 48 horas | > 48 horas |
| Bonos Bidaide y/o 60 viajes | < 2 horas | | | |
| Anulaciones /Cambios de Billete | No se puede anular o cambiar | 30% | 20% | 10% |

5. ¿CÓMO ELIJO EL BONO?

a. ¿Elijo bono 60 viajes o bono bidaide mensual, o trimestral?

- i. Todos los bonos, 60 viajes y bonos bidaide son personales e intransferibles, su uso esta restringido al titular del bono.
- ii. El bono 60 viajes tiene caducidad 4 meses el bono mensual de un mes natural y el bono trimestral caducidad tres meses.
- iii. Bono Bidaide Rojo para personas mayores de 26 años son válidos de **lunes a domingo** incluidos festivos. **NUEVO** Incluye dos viajes al día.
- iv. El Bono Bidaide Verde, para personas menores de 26 años es válido de lunes a viernes laborables. Incluye dos viajes al día.
- v. El bono de 60 viajes, con caducidad 4 meses. **Válido de lunes a domingo** incluidos festivos **NUEVO**
- vi. Todos los bonos son digitales. Lo compro a través de APPLaunion-Laburundesa y se utilizan de manera digital.
- vii. En todos los casos se aplica el descuento de familia numerosa, 20% General o 50% especial.

b. Elijo Línea o trayecto. Si elijo una línea podre viajar en los horarios de dicha línea. Puedo elegir entre:

- i. Bilbao>Vitoria-Gasteiz (autopista).
- ii. Vitoria-Gasteiz> Bilbao>Leioa/UPV/EHU
- iii. Gallarta>Vitoria-Gasteiz
- iv. Algorta>Vitoria-Gasteiz.
- v. Bilbao>Vitoria-Gasteiz por Arratia.
- vi. Murgia (Amézaga y Murgia) con destino Bilbao (Intermodal/Deusto/Sarriko) y Leioa/EHU
- vii. Modalidad multilínea, incluye los horarios y todos los trayectos de las líneas anteriores.

c. Con el Bono Bidaide Mensual o Trimestral elijo modalidad Rojo o Verde en función de la edad. El verde es para viajeros/as hasta los 26 años. El bono rojo es para viajeros/as mayores de 26 años.

d. Con el Bono Bidaide Mensual o Trimestral elijo periodo: Mensual (mes natural) o Trimestral (período estipulado). Los períodos estipulados para el bono trimestral son Septiembre-Octubre-Noviembre, Diciembre-Enero-

Febrero, Marzo-Abril-Mayo o Junio-Julio-Agosto. El bono de 60 viajes son 4 meses de caducidad a partir de la fecha de compra.

6. ¿Cómo compro mi bono descuento ALU?

- a. A través de APPLaUnion-LaBurundesa o www.autobuseslaunion.com
Manual de gestión bono virtual
- b. No incluye gastos de gestión de compra.
- c. **Lo compro por primera vez- IMPORTANTE:** Seguir indicaciones de la plataforma “Registro” para darse de alta en la aplicación cumplimentar todos los campos. Envío de documentación a la empresa en los casos 1) menor de 26 años) 2) aplicar descuentos de familia numerosa. Una vez enviada la documentación a la empresa de estos descuentos la empresa activará la opción de compra con descuento, tiempo máximo 24 horas. La fotografía para todos los casos se validará en un período inferior a 24 horas.
- d. Pago con tarjeta bancaria o bizum
- e. Para compras sucesivas, recargar el bono actual o seleccionar otro nuevo.

7. ¿Cómo viajo con un BONO BIDAIDE MENSUAL o TRIMESTRAL?

Una vez comprado el bono, el viajero/a a través de la plataforma digital debe de elegir el día, horario y trayecto en el que va a viajar. Esta selección generará un billete con QR que se mostrará en el momento del embarque en la validadora de QR. Si desea modificar la hora, día y hora del viaje elegido deberá anular dicho billete y elegir uno nuevo. En estos casos se aplican gastos de gestión.

8. ¿Cómo doy de baja un Bono Mensual o Trimestral bidaide antes de que haya finalizado el período de validez?

En primer lugar, comunico a la compañía a través de bonos@autobuselaunion.com quien descontará al importe pagado al comprar el bono, el precio de dos billetes de tarifa ocasional, por cada día del periodo de validez del bono que la persona usuaria haya podido hacer uso de él, independientemente de que lo haya hecho o no, incluido el día de la devolución del bono. El importe a devolver se realiza a la cuenta bancaria o tarjeta bancaria con la que se ha realizado el pago. En el caso de no haber comenzado el período de disfrute o uso del bono, el viajero podrá ejecutar directamente la opción de baja de bono desde la plataforma de bono virtual, opción recargas-anular.

9. ¿Cómo doy de baja un bono de 60 viajes? Podrá dar de baja aquel bono en el que no haya disfrutado de ningún viaje. En este caso la baja la gestiona el viajero/a directamente desde la plataforma de bono virtual (opción recargas-anular)

10. La utilización fraudulenta del mismo supondrá la pérdida de valor, procediendo la compañía a dar de baja el bono.